

令和6年度 後期 ビジネス・キャリア検定試験

経営情報システム分野
3級 経営情報システム

試験問題

(12 ページ)

1. 試験時間 110 分

2. 注意事項

- (1) 試験問題は、係員の指示があるまで開かないでください。
- (2) 表紙に記載されている試験区分名が、申請している試験区分名と同じか確認してください。申請している試験区分と異なる試験区分を受験した場合は採点できず、不合格となりますので、ご注意ください。なお、試験開始後に申し出られても、試験時間の延長はできません。
- (3) 試験問題は、40題あります。
- (4) 試験問題の配点及び合格基準は、次のとおりです。
(配 点) 問題1～問題40 各2.5点 合計100点
(合格基準) 試験全体として概ね60%以上の正答。
- (5) 関係法令、会計基準、J I S等の各種規格等に基づく出題については、問題文中に断りがある場合を除き、令和6年11月1日時点で施行されている内容に基づくものとします。
- (6) マークシートの詳しい書き方は最終ページに記載しています。
- (7) マークシートにマークする際には、HB又はBの黒鉛筆で、はっきりとマークしてください。それ以外は使用しないでください。なお、訂正する場合は、採点の際にマークシートの誤読の原因となることがありますので、きれいに消してください。
- (8) 計算等が必要な場合は、問題用紙の余白を使用してください。
- (9) 問題番号及び問題文に従って正解と思われるものを1つだけ選んで間違えないようにマークしてください。
- (10) 試験問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- (11) 試験中にトイレへ行きたくなった場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。
- (12) 試験終了時刻前に解答が済み、退出する場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。ただし、試験開始後30分間及び終了前10分間は、退出できません。なお、退出する場合は、周りの受験者に配慮して、静かに退出してください。
- (13) 試験終了の合図があったら速やかに筆記用具を置き、係員の指示に従ってください。
- (14) 試験終了後、マークシートを必ず提出してください。ただし、試験問題は、持ち帰ることができます。なお、マークシートが提出されていない場合は、失格となります。
- (15) カンニング行為（他の受験者の答案等を見ること・他の受験者に答えを教えること・他者から答えを教えること・指定されたもの以外のものを机上に置くこと等）、替え玉受験、不正行為と疑われるような紛らわしい態度をとる行為、他の受験者の迷惑となる行為、係員の指示に従わない場合などは、不正行為とみなされます。不正行為とみなされた場合は、直ちに退場となり、当該期に受験する試験区分のすべてが失格となります。
- (16) 試験問題の転載、複製などを固く禁じます。

問題 1 OS（オペレーティングシステム）の起動に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．DVDドライブからLinuxの試用が可能である。
- イ．ネットワークブートでは、SSDよりも高速に起動できる。
- ウ．USBメモリからOSを起動できる。
- エ．外部機器からのブートを禁止することができる。

問題 2 シンククライアントを導入することのメリットに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．クライアント端末のCPU、主記憶装置、補助記憶装置などのハードウェアの負荷が減る。
- イ．クライアント端末では誰もが利用できるようにするため、ユーザー情報を全ての端末で持つ必要がある。
- ウ．クライアント端末のソフトウェアのバージョンアップに関わる手間が減り、その管理コストを低下させることができる。
- エ．クライアント端末の外部記憶装置からのウイルスの侵入機会を減らすことができ、セキュリティが向上できる。

問題 3 並列コンピューティングに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．タスクを細分化してスレッド数を増やすと指数関数的に処理効率が上がり続ける。
- イ．マルチコアCPUに対応したOSの場合、並列処理の支援がある。
- ウ．逐次処理が多いジョブに対しては、並列処理のオーバーヘッドが大きくなる場合がある。
- エ．画像処理は、並列化しやすいので並列処理の利点を得られやすい。

問題 4 OSの機能に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．アプリケーションソフトが共通して利用できるインターフェースを提供する。
- イ．周辺機器などの立上げ順序を決定するため、BIOSやEFI／UEFIに指令を出す。
- ウ．ジョブを細分化したタスクを効率よく管理する。
- エ．メモリの管理を仮想記憶なども含めて行う。

問題5 RDBMS (Relational Database Management System: リレーショナルデータベース管理システム) のテーブルには日付時刻型形式のデータがある。クエリーやSQLで2024年10月2日から2024年10月3日の2日間を指定する場合の条件に関する記述として正しいものは、次のうちどれか。

- ア. $>2024\text{年}10\text{月}1\text{日}$ かつ $\leq 2024\text{年}10\text{月}3\text{日}$
- イ. $>2024\text{年}10\text{月}1\text{日}$ かつ $< 2024\text{年}10\text{月}4\text{日}$
- ウ. $\geq 2024\text{年}10\text{月}2\text{日}$ かつ $\leq 2024\text{年}10\text{月}3\text{日}$
- エ. $\geq 2024\text{年}10\text{月}2\text{日}$ かつ $< 2024\text{年}10\text{月}4\text{日}$

問題6 LANに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. プリンターやストレージもLAN内の端末として扱える。
- イ. Webサーバーは、LAN外に設置されなければならない。
- ウ. LAN内のPCには、通常はプライベートアドレスを利用する。
- エ. リモート環境からLANに接続することは可能である。

問題7 LAN内での冗長化のための手段に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. クロスケーブルを用いて2つのHUBを接続した。
- イ. 1台のPCから有線LANと無線LANへ接続した。
- ウ. 2枚のNICを使ってIPマスカレードを実現した。
- エ. NICの設定を静的アドレスにした。

問題8 インターネットの発展に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 相互扶助の考えに基づいた「知の共有」の文化がオープンソースの発展に関わっている。
- イ. インターネットは、大手IT企業が主導して1960年代後半に登場した。
- ウ. インターネットでの消費者の行動に特化したモデルとして、AIDMAモデルが知られている。
- エ. ICT環境の進展に合わせて、個別最適化を進めるSociety5.0の考えがある。

問題9 I P アドレス (IPv4、IPv6) に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. IPv6は、IPv4のアドレス枯渇問題に対応するために桁数を増やしたもので、互換性があるため、利用者は特に意識しなくても、いずれIPv6に置き換わる。
- イ. グローバル I P アドレスは世界にひとつしか存在しないアドレスであるため、重複しないように日本では J P N I C が管理している。
- ウ. IPv4において、プライベート I P アドレスとして使えるのは「192.168.0.0～192.168.255.255」の範囲のみである。
- エ. IPv6において、プライベート I P アドレスをグローバル I P アドレスに変換するためには、N A T を使うのが一般的である。

問題10 インターネットにおける脅威に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. コンピュータウイルスは新種が次々に出てくるため、対策ソフトを常に最新化する必要があるが、その対策ソフトは一般的にマルウェアと呼ばれる。
- イ. ランサムウェアに感染してデータが暗号化されてしまった場合、復号化業者に復号を依頼することがあるが、その業者が身代金を払って復号化することがあるので、復号化業者の調査・選定は慎重に行う必要がある。
- ウ. W e b サーバーやデータベースサーバーに対して、意図的に大量の問い合わせやデータ転送などによって異常な負荷をかけ、サービスの正常な稼働を妨げる攻撃を標的型攻撃という。
- エ. 特定の組織に対して、組織内部のネットワークへの侵入及び遠隔操作による悪意ある行動を行い、情報の窃取や破壊などの目的をもって行う攻撃をD o S 攻撃という。

問題11 国が推進しているオープンデータ化について、その方針や定義、原則に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 公開することによるリスクが想定される情報は、公開できない理由を公表する。
- イ. オープンデータは、営利目的では利用できない。
- ウ. 紙媒体しかない情報は、電子化されていなくても紙が閲覧可能であればオープンデータとされる。
- エ. 有償で提供されていてもオープンデータに含まれる。

問題12 アンケート調査における留意点に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 回答者が質問の意図を理解しやすいよう、調査の目的を伝える。
- イ. 他の質問での回答に影響されないよう、質問の順序はランダムにする。
- ウ. 特定の方向に回答を誘導するような質問は避ける。
- エ. 回答者が無理に答えを選ばないよう、回答を任意とする質問も含める。

問題13 業務分析における問題発見のためのデータ収集項目として、最も不適切なものは次のうちどれか。

- ア．業務で使用している伝票・帳票の発生数
- イ．業務に携わっている従業員の年齢分布
- ウ．業務で使用している伝票や帳票の発生タイミング
- エ．業務で発生しているエラー対応件数

問題14 システム開発の要求仕様書に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．要求仕様書は、システムの発注者や利用者によって作成されるべきものであるが、このような文書の記述に不慣れなこともあるので、システム開発者と共同して作成することがある。
- イ．要求仕様書に記載される性能要求には、稼働できる端末数、システムに求められる通常時・ピーク時の応答時間など、測定可能な数値設定が必要である。
- ウ．要求仕様書に記載する利用者の要求を調査・整理するための手法としては、資料収集、インタビュー、アンケート、K J法などがある。
- エ．リアルタイムシステムの設計の場合に、システムの状態の移り変わりを表現する方法として、D F Dがある。

問題15 システム化計画書の記載項目として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．プロジェクト目標としての品質・費用・納期の目標値と優先順位
- イ．システムの対象範囲、システムの概要、ハード／ソフトの基本構成
- ウ．マスタースケジュール、マイルストーン、プロジェクト推進体制
- エ．システム機能の具体的な仕様

問題16 システム要求仕様からモジュール構成を決定する設計技法に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．段階的詳細化法は、抽象的レベルから具体的レベルに向かって、段階的に機能を詳細化していく手法で、典型的なトップダウン手法といわれる。
- イ．スパイラルモデルは、プロトタイプで実現性の検証を行い、開発するモジュール構成を決定していく手法で、ボトムアップ手法といわれる。
- ウ．オブジェクト指向設計法は、手続き中心の機能モジュールの代わりに、手続きとデータを一体化した「オブジェクト」をプログラムの基本単位としてプログラム構造を決定していく手法である。
- エ．構造化設計法は、データフローに着目して機能分割を行い、システムの入出力データ構造に着目してプログラム構造を決定していく手法である。

問題17 出力帳票の設計に関する留意事項として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 顧客先へ送付する伝票類には、伝票番号などキーとなる項目の印字が必要である。
- イ. プリンターの機種による差異の発生を考慮し、1 頁の印字行数・文字数・フォントサイズなどは、できるだけ余裕を持たせた設計としておくことが望ましい。
- ウ. 金額に関する項目は、3 桁ごとにカンマを付けることが必須である。
- エ. プレプリント用紙（指定用紙）は、大量に出力する帳票ではコスト高となるので、避けた方がよい。

問題18 以下のユーザビリティに関する国際規格 IS09241-11 の定義に基づいたとき、ユーザビリティを実現する考え方として最も適切なものは、次のうちどれか。

＜IS09241-11におけるユーザビリティの定義＞

ある製品が、指定されたユーザーによって、指定された利用の状況下で、指定された目的を達成するために用いられる際の、有効さ、効率及びユーザーの満足度の度合い。

- ア. ユーザビリティの検証を行う際は、できるだけ多くの、いろいろな属性を持った者でテストを行うことが効率的である。
- イ. より多くの利用者が満足できるよう、最大公約数的なシステムを目指す。
- ウ. ユーザーの目的を明確にすることが最重要課題のひとつである。
- エ. ある特定のユーザーにおけるユーザビリティは、時間が経過しても変化しない。

問題19 以下のような請求書を発行する企業が請求管理用のデータベースを構築することになった。構築する請求管理用データベースにおけるテーブルとフィールドの構成に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

なお、「～テーブル：」の後の記述がテーブルの中に設定するフィールドの名称である。また、「自社名」、「お支払い条件」、「振込先」は固定とする。

請求書					
令和xx年x月x日					
□□□□株式会社様(顧客コード:00002)					株式会社◇◇◇◇◇
明細番号	商品コード	商品名	単価	数量	金額
1	JVD-58	コントロールユニット	789,000	1	789,000
2	YNP-31	遠隔操作モジュール	235,000	2	470,000
3	AKB-27	入力用端末	156,000	2	312,000
4	UHF-42	ディスプレイ	89,000	2	178,000
5	WNT-12	ケーブルセット	8,900	4	35,600
				合計	1,784,600
				値引き	▲ 4,600
				税額	178,000
				ご請求額	1,958,000
上記の通りご請求申し上げます。					
お支払い条件:納品検収後翌々月末銀行振込					
振込先:〇〇銀行△△支店 普通99999999					
請求書番号:0002220620001					

- ア. 顧客テーブル：顧客コード、顧客名、値引き
 商品テーブル：商品コード、商品名、単価
 請求書テーブル：請求書番号、明細番号、請求日、顧客コード、商品コード、数量
- イ. 顧客テーブル：顧客コード、顧客名
 商品テーブル：商品コード、商品名、単価、値引き
 請求書テーブル：請求書番号、請求日、顧客コード
 請求詳細テーブル：明細番号、商品コード、数量
- ウ. 顧客テーブル：顧客コード、顧客名
 商品テーブル：商品コード、商品名、単価
 請求書テーブル：請求書番号、顧客コード、請求日、値引き
 請求詳細テーブル：請求書番号、明細番号、商品コード、数量
- エ. 顧客テーブル：顧客コード、顧客名
 商品テーブル：商品コード、商品名、単価
 請求書テーブル：請求書番号、顧客コード、請求日
 請求詳細テーブル：請求書番号、明細番号、商品コード、数量、値引き

問題20 リレーショナルデータベース設計の正規化において、「主キーの一部の要素だけで決まるものがあれば別テーブルに分離すること」と定義されているものは、次のうちどれか。

- ア. 第一正規化
- イ. 第二正規化
- ウ. 第三正規化
- エ. ボイス・コード正規化

問題21 以下の文章は、「システム管理基準」（経済産業省）Ⅱ. 5 運用プロセスの冒頭の記述である。（ ① ）～（ ③ ）に当てはまる語句の組合せとして適切なものは、次のうちどれか。

＜システム管理基準（経済産業省）＞

Ⅱ. 5 運用プロセス

組織体の方針及び要求事項に沿った（ ① ）を提供するために、情報システムの（ ② ）を整備して運用を実施し、その監視、検証及び（ ③ ）を行う。

- | | | |
|-------------|--------|--------|
| ア. ①：サービス | ②：機能 | ③：報告 |
| イ. ①：サービス | ②：運用体制 | ③：報告 |
| ウ. ①：情報システム | ②：機能 | ③：業務改善 |
| エ. ①：情報システム | ②：運用体制 | ③：業務改善 |

問題22 I Tサービス利用者の本人認証に二要素認証を採用するとき、パスワードと組み合わせる認証情報として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. ワンタイムパスワードトークン
- イ. 秘密の質問
- ウ. 指紋
- エ. SMS に送られるパスフレーズ

問題23 運用管理の作業を「定期作業」、「不定期作業」、「臨時作業、緊急作業」に分類した場合、「緊急作業」に該当するものは、次のうちどれか。

- ア. ユーザーの登録・抹消
- イ. アクセス権の設定
- ウ. 障害発生時の復旧作業
- エ. 利用状況に応じたデータベースの再編成

問題24 情報システムの障害発生を迅速に発見するための手段や手法に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．サーバーのログを監視ソフトウェアで監視し、異常があったときに運用管理部門に設置してある警告灯を点灯させる。
- イ．処理に異常が発生した場合に、メッセージを画面に表示するようシステム機能を設ける。
- ウ．プログラムの実行中に異常が検知された場合、異常が発生した命令文やデータなどの詳細な情報をログに記録する機能をプログラムに組み込む。
- エ．利用者が障害や障害の兆候を発見したときの連絡方法について、手順書を作成し周知する。

問題25 情報システムにおける著作権に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．請負契約により作成されたプログラムの著作権は、契約書による取り決めが無い場合、委託した企業に帰属する。
- イ．ソフトウェアのライセンス契約（使用許諾契約）に違反し、その結果として著作権を侵害した場合、代表者や従業員など個人には、懲役刑又は罰金刑、又はその両方が科せられる可能性がある。
- ウ．オープンソースソフトウェアに関しては、公開されているソースコードを基に自由に二次著作物を配布することができる。
- エ．プログラム言語は、著作物として保護される。

問題26 キャパシティ管理における管理指標として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．マルウェアに感染したPCの数
- イ．事業の取引量
- ウ．増設メモリの価格
- エ．ハードディスクの不良セクタ数

問題27 ITサービスに関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．ITIL4では、サービスを「顧客が特定のコストやリスクを管理することなく、望んでいる成果を得られるようにすることで、価値の共創を可能にする手段」であるとしている。
- イ．ITサービスは、ハードウェアやソフトウェアを仮想化してインターネットを通じて利用できるようにしたものである。
- ウ．ITサービスには、企業間で提供されるものだけでなく、社内で提供されるものもある。
- エ．ITサービスを利用することで、オンプレミスで情報システムを構築するよりも短期間でITサービスの開始に必要な環境を整えることが期待できる。

問題28 サービスマネジメントに関する日本産業規格であるJIS Q 20000-1（サービスマネジメントシステム要求事項）に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. ISO/IEC 20000-1を基に、技術的内容及び構成を変更することなく作成された。
- イ. ITサービスマネジメントに関するベストプラクティスをまとめた書籍集である。
- ウ. サービスマネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、継続的に改善するための要求事項が規定されている。
- エ. JIS Q 20000-1をより正確に解釈し効果的に利用できるようにするための手引きとして、JIS Q 20000-2が用意されている。

問題29 情報セキュリティの対象である情報資産に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 情報資産の管理は、最初に情報資産を洗い出し、その後に、重要性や脅威・脆弱性^{ぜい}から、リスクレベルの決定と評価を行い、セキュリティ対策を検討する。
- イ. 情報資産台帳にて管理する情報とは、情報システムから出力された帳票や業務で作成する書類が対象となる。
- ウ. サーバーやルーターなどの情報処理機器も情報資産に当たるが、システム構成図が常に最新にメンテナンスされていれば、情報資産台帳は作成する必要はない。
- エ. ブランドや企業イメージ、技術ノウハウといった無形資産は、情報資産には含まない。

問題30 TCO（総保有コスト：Total Cost of Ownership）に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. TCOの考え方は、コンピュータのハードウェアとソフトウェアの価格が下落し、ITシステムの運用コストが注目されるようになった背景から生まれた。
- イ. TCOには、導入後のシステムにトラブルが生じた際の補修費や人件費は含まれるが、トラブルによるビジネスの機会損失費用は含まれない。
- ウ. TCOには、導入後の保守点検費用やソフトウェアの月額使用料、利用者の教育に関わる人件費なども含まれる。
- エ. TCOには、初期コストとして、システムの構築費用は含まれるが、導入前の構想や企画段階にかかった人件費などは含まれない。

問題31 製造業務に関連する技術と動向に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．スマートものづくりは、生産設備や製品をセンサーや通信機能で接続し、大量のデータを収集・分析し、リアルタイムな情報共有や意思決定を実現することできる。
- イ．製造現場で活躍する協働ロボットは、安全上の理由から現場作業者と隔離された空間で作業を行う必要がある。
- ウ．インダストリー4.0は、製造業におけるIoT、AI、ビッグデータ、クラウドコンピューティングなどのデジタル技術の活用を促進する概念である。
- エ．3Dプリンティングは、デジタルデータを基に物体を造形する3次元技術であり、製造業では、部品の試作やカスタム製品の製造などに活用されている。

問題32 販売活動に関わるシステムの導入事例として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．現状、収集した販売に付随するデータを分析し可視化することで、PDCAによる業務改善や新たな提案へとつながっているが、さらに得られた情報から、傾向の把握やKPIの管理へと進めるためにBIツールを導入した。
- イ．報告書の顧客別や商品別の状況などの数値の確認のために営業会議の時間が長引いている。そこで、CRMを導入して報告書の準備時間を短縮し、かつ、データ連携機能によってリアルタイムに顧客別や商品別の状況や分析を提示できるようにした。
- ウ．効率的な受発注業務のために、SFAを導入しネットワークを介して受発注を行えるようにした。そして、迅速かつ正確な受発注作業を行うことによって、本部や物流センターでの取りまとめを容易にし、配送コストの削減にもつなげた。
- エ．受発注システムの機能を拡充して、販売中の商品の仕入れ履歴とリベートの条件を表示できるようにした。そして、複数の商品の中から単価やリベートの達成条件などを加味して、販売が優先される商品の順序を提示し、売上げ向上を図った。

問題33 POSシステムに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．POSシステムには、収集したデータを本社・本部のホストコンピュータに送付することにより、店舗別の従業員の勤怠管理や給与計算を支援する機能をもつものもある。
- イ．POSシステムの導入により、商品の販売個数と在庫数を完全に把握することで、データを基にした仕入れや発注中止を迅速に判断できるようになる。
- ウ．POSシステムには、販売した商品情報とともに、顧客情報を収集することによって、顧客購買動向の把握や販売促進の効果測定にも役立つものもある。
- エ．POSシステムの導入により、作業や事務の省力化・効率化が推進されるだけでなく、各店舗内の電力消費のコントロールも可能となる。

問題34 情報共有を前提としたVMI（Vendor Managed Inventory）に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．ベンダーは、顧客サイドの販売あるいは調達情報及び在庫情報が顧客より適宜提供されるため、適切な在庫補充ができる。
- イ．ベンダーは、顧客の予想外の短期需要に応えるために、予測以上の在庫を保持する必要がある。
- ウ．顧客は、受注あるいは生産情報をベンダーに提供することにより、ベンダー管理が行き届き、在庫レベル及びストックアウト頻度を減らすことができる。
- エ．顧客は、製品に使われるか、あるいは売れるかまで在庫に注意を払わなくてもよいことからキャッシュ・フローの改善効果も期待できる。

問題35 個人の利用が組織の活動につながる業務アプリケーションに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．ビジネスの日常で頻繁に行われる名刺の登録・更新作業を効率よく行うために、名刺を携帯電話のカメラで撮影し、OCR機能を用いて氏名、会社名などの文字情報を読み出し、テキスト情報を自動入力するアプリケーションがある。
- イ．個人で管理する電話帳、住所録、スケジュール、ToDoリスト、メモ帳などの情報を携帯電話やPCで管理するツールをPDMという。PDMは当初電子手帳と呼ばれる端末で普及し、現在では携帯電話やPCのアプリになっている。
- ウ．情報セキュリティや個人情報保護の分野は、最新技術や法制度の変化が多い。そこで、企業はこうした分野の社員研修を効率よく行うため、eラーニングシステムを導入し、技術への対応や法令遵守の徹底を図っている。
- エ．組織の活動に必須なスケジュールの管理のため、グループウェアを導入してサーバーにメンバー個々の予定と会議の予定を記録し、会議のスケジュール調整を行うことで組織活動を効率的に管理・運営している。

問題36 顧客行動の分析に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．店舗別の天気による来店者数の違いについて分散分析を行う。
- イ．商品カテゴリ別の割引率の設定状況を店舗単位で集計する。
- ウ．店舗の周辺に在住するポイントカードを所有する顧客数と当該地域の住民数について、店舗ごとに比率の検定を行う。
- エ．顧客年齢を10年区切りでグループ化し、購買活動1回当たりの金額と、来店回数の相関を調べる。

問題37 情報のビジネス活用において、データの種類や処理に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．店舗ごとの売上比較などの離散型データを表現する際は、棒グラフを用いるのが基本である。
- イ．連続型データを表現する際には線グラフを用いるのが基本で、測定の間隔が空いている部分の数値を推測することが可能となる。
- ウ．テキストマイニングでは、テキストデータから特定の単語やフレーズが一緒に出現するという実現確率が算出される。
- エ．顧客のネット上でのつぶやきや広告宣伝の文言、クレームの発言内容を記録した文書などは、数値に置き換えにくい重要なテキストデータである。

問題38 データを保持するための媒体に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．バーコードは、日本ではJANコードが使用されている。海外製品は、UPCやEANのコードが使われているため、日本のバーコードリーダーでの読み取りができない。
- イ．RFIDは、RFタグのデータを非接触で読み書きするシステムで、商品のタグを一枚一枚スキャンすることで、素早く正確に読み取りができる。
- ウ．2次元バーコードは、部品管理や商品管理、スマートフォンを利用した代金支払などで利用されている。
- エ．駅の入退で利用される非接触ICカードは、海外でも利用ができる。

問題39 Web上で利用される画像や動画のデータに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．動画共有サービスで利用される動画は、オーサリングツールで再生される。
- イ．ライブ映像配信サービスで利用される動画は、ストリーミングで再生される。
- ウ．写真共有サービスで利用される写真は、一般にJPEG形式の画像が用いられる。
- エ．Webサイトで利用されるイラストは、一般にGIF形式の画像が用いられる。

問題40 表計算ソフトにおけるデータ分析などで利用するLOOKUP関数に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．LOOKUP関数は、検索範囲が昇順にソートされている必要があり、完全一致のみサポートされている。
- イ．VLOOKUP関数は、縦方向に並んだデータを検索するのに適しており、検索値は最初の列に配置する。
- ウ．HLOOKUP関数は、横方向に並んだデータを検索するのに適しており、戻り値の行を指定する。
- エ．XLOOKUP関数は、縦方向及び横方向の両方のデータ検索に対応しており、検索条件を複数指定できる。