

令和5年度 後期 ビジネス・キャリア検定試験

ロジスティクス分野

3級 ロジスティクス・オペレーション

試験問題

(11 ページ)

1. 試験時間 110 分

2. 注意事項

- (1) 試験問題は、係員の指示があるまで開かないでください。
- (2) 表紙に記載されている試験区分名が、受験票に記載されている試験区分名と同じか確認してください。申請している試験区分と異なる試験区分を受験した場合は採点できず、不合格となりますので、ご注意ください。なお、試験開始後に申し出られても、試験時間の延長はできません。
- (3) 試験問題は、40題あります。
- (4) 試験問題の配点及び合格基準は、次のとおりです。
(配 点) 問題1～問題40 各2.5点 合計100点
(合格基準) 試験全体として概ね60%以上の正答。
- (5) 関係法令、会計基準、J I S等の各種規格等に基づく出題については、問題文中に断りがある場合を除き、令和5年11月1日時点で施行されている内容に基づくものとします。
- (6) マークシート（解答用紙）には、①試験区分名、②氏名、③座席番号、④受験番号、⑤生年月日を正確に記入してください。なお、受験番号の最後の桁は、アルファベットですので、数字と間違えないように注意してください。
- (7) マークシートにマークする際には、HB又はBの黒鉛筆又はシャープペンシルのいずれかで、はっきりとマークしてください。それ以外は使用しないでください。なお、訂正する場合は、採点の際にマークシートの誤読の原因となることがありますので、きれいに消してください。
- (8) マークシートには、所定の事項以外は絶対に書き込まないでください。なお、計算等が必要な場合は、問題用紙の余白又は裏面を使用してください。
- (9) マークシートにはア～エまでマークする欄があります。問題番号及び問題文に従って正解と思われるものを1つだけ選んで間違えないようにマークしてください。
- (10) 試験問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- (11) 試験中にトイレへ行きたくなった場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。
- (12) 試験終了時刻前に解答が済み、退出する場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。ただし、試験開始後30分間及び終了前10分間は、退出できません。なお、退出する場合は、周りの受験者に配慮して、静かに退出してください。
- (13) 試験終了の合図があったら速やかに筆記用具を置き、係員の指示に従ってください。
- (14) 試験終了後、マークシートを必ず提出してください。ただし、試験問題は、持ち帰ることができます。なお、マークシートが提出されていない場合は、失格となります。
- (15) 替え玉受験、試験中に受験者間で情報を授受する行為、指定されたもの以外のものを机の上に置く行為、カンニング行為、他の受験者の迷惑となる行為、係員の指示に従わない場合などは、不正行為とみなされます。不正行為とみなされた場合は、直ちに退場となり、当該期に受験する試験区分のすべてが失格となります。
- (16) 試験問題の転載、複製などを固く禁じます。
- (17) 試験終了後の正解表の公表、合格発表等のスケジュールは、受験票に記載しておりますので、ご確認ください。

問題 1 包装に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 物流条件に応じた適切な包装を選択することで、包装にかかる費用を抑制し、作業効率を向上させ、物流を合理化することができる。
- イ. 内容品を保護することは、包装の最も重要な機能であり、商品が包装されてから使用されるまでの間に損傷を受けずに済むように、各種の包装技法が必要となる。
- ウ. 包装の分類として、たばこを例にとると、1箱（20本詰め）が「内装」であり、この内装が複数入った箱（通常1カートンという）が「個装」である。
- エ. 包装材料や容器を正しく選択するためには、「包装する製品の特性」、「物流条件」及び「包装材料・容器の性質」という3つのポイントを理解しなければならない。

問題 2 包装の分類に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

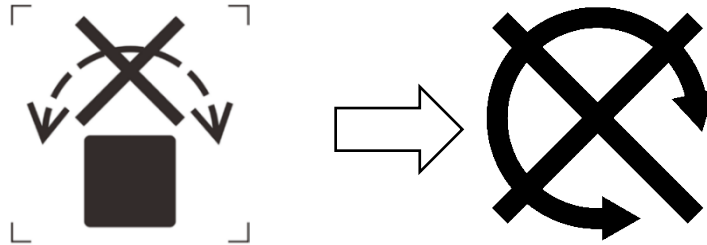
- ア. 工業包装はメーカーが行う包装であり、輸送包装とは異なる。
- イ. 商業包装とは、卸売り業者が小売店に売るために行う包装である。
- ウ. 業務用包装とは、ネット通販などで宅配するために行う包装である。
- エ. 消費者包装とは、購買者をその商品に引きつけるために行う包装である。

問題 3 包装に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 宣伝媒体としての機能と情報伝達機能を含めたパッケージデザイン機能の目的は、購買意欲の喚起と情報開示である。
- イ. 段ボールは、温湿度の影響が少ないため、保管に適した材料である。
- ウ. 食品包装に関しては、内容品の保護や、温湿度などの環境条件や細菌による影響の排除が重要視されている。
- エ. 包装の機能は、生産された状態の商品を消費者に届けるという意味において消費者に対しての新品性の保証も目的としている。

問題4 荷扱い図記号（旧荷扱い指示マーク）に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．以下の転がし禁止マークは、J I Sの図柄が変更となっている。
 （旧）転がし禁止マーク （新）転がし禁止マーク



- イ．荷扱い図記号は、マークによっては罰則規定があるため注意を要する。
 ウ．荷扱い図記号は、J I S及びI S Oで図柄は規定されているが、国によっては図柄のデザインに若干の差異がある。
 エ．荷扱い図記号は、一般消費者が包装製品を取り扱うときの安全確保のために策定された。

問題5 包装材料及び容器に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．段ボールは包装業界でも多く使用されている包装材料で、日本の主流はC段である。
 イ．プラスチック包装材の原料の中で、焼却時にダイオキシンを発生させる可能性の高い原料は、塩化ビニルである。
 ウ．重量物製品の包装材には木材、スチール等の包装材が多く使用されてきたが、代替として強化段ボールも多く使用されている。
 エ．発泡スチロールの緩衝材を、環境保護の視点からパルプ系の緩衝材（段ボール、パルプモールド）に切り替えた例も多い。

問題6 ユニットロードに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．貨物を個別に扱わずに、パレットやコンテナなどを利用して一つの単位に集めた貨物をユニットロードという。
 イ．ユニットロードシステムにすると、発地以降の貨物の汚破損が減少すると共に荷役作業の効率化ができる。
 ウ．ユニットロードにすると、輸送機器での積載効率を高めることができる。
 エ．ユニットロードシステムを利用して複数の輸送機関を組み合わせることを、複合一貫輸送という。

問題7 パレットに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 貨物を出発地点から目的地まで同一のパレットに積み付けたままで輸送することを、一貫パレチゼーションという。
- イ. パレットの平面利用率（平面で見た場合の積載効率）は、次式により求められる。
＜パレットの平面利用率＝包装品の底面積×最下段の個数÷パレット面積＞
- ウ. 紙袋包装の貨物は、パレットに積み付けられた貨物が荷崩れを起こしやすいため、シュリンクフィルムやストレッチフィルムでユニット全体を覆う対策がとられる。
- エ. 段ボール箱の積付けは、荷役や地震などによる荷崩れ防止の観点から、ブロック積みの積付け方が好ましい。

問題8 パレットに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. パレットの上面デッキ及び下面デッキを構成する板状の部材を、デッキボードと呼ぶ。
- イ. ロールボックスパレットは、3～4枚の側板を備えた車輪付きのパレットで、フォークリフトを使用しなくても移動できる。
- ウ. シートパレットは、主としてリーチフォークリフトによって荷役されるシート状のパレットのことである。
- エ. 日本において一貫輸送用平パレットとして定められているサイズは、1,100mm×1,100mmのみである。

問題9 コンテナに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 国際海上コンテナのサイズは、20ft、40ft、45ftがJISで定められている。
- イ. 鉄道コンテナのタイプには、一般用、通風貨物用、保冷貨物用コンテナなど用途や対象品に合わせたものがある。
- ウ. フレキシブルコンテナとは、非危険物の粉粒状貨物の輸送に用いるコンテナのことである。
- エ. 旅客機の下層デッキ（LD）に積載する航空コンテナ（ベリーコンテナ）は、直方体のものは少ない。

問題10 荷役の概念に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 荷役とは、物流過程における物資の積卸し、運搬、積付け、入出庫、ピッキング、仕分け、荷揃え等の作業及びこれに付随する作業のことである。
- イ. 荷役におけるピッキングとは、保管場所から必要なモノを取り出す作業のことである。
- ウ. 荷役における積卸しには、バンニングやデバンニング作業も含まれている。
- エ. 荷役における運搬には、輸送や配送も含まれている。

問題11 荷役やMHに関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．荷役は、倉庫やセンターなどの結節点で発生する物流活動の効率性を左右する重要な要素である。
- イ．荷役には、調達、生産、販売、物流、回収などの分野を統合して需要と供給との適正化を図る役割もある。
- ウ．荷役は、包装、輸送、保管、流通加工などと共に物流の諸機能の一つである。
- エ．MHは、ロジスティクスを支え、円滑に運営していくためには不可欠である。

問題12 MHの合理化を検討する際の留意点に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．機械化・自動化を進めるほど、一般に故障時の対策の必要性は低くなる。
- イ．MHシステムを選定する際には、取扱商品や取扱量の変化・変動等への対応も検討する必要がある。
- ウ．設備投資の評価は、初期投資額によって行う。
- エ．MH機器の導入には一定の設備投資が必要になるため、トータルでの物流コストが低減することはない。

問題13 保管に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．農水産物は、収穫期が限定されることが多く、消費者ニーズとのタイミングを調整する機能として、保管がある。
- イ．保管では、品物の劣化を防ぐために建築物の中で管理する必要がある、野外に置いておくのは保管とはいえない。
- ウ．近年では、消費者ニーズの多様化に伴い、倉庫の機能が保管型から品揃えや流通加工、荷姿転換、迅速な出荷などに対応した流通型に変化してきている。
- エ．冷暖房機器や衣服など、消費者の季節的なニーズと生産のタイミングを調整する機能として保管がある。

問題14 保管に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．ダブルトランザクション方式では、ピッキングエリアをフリーロケーション方式、ストックエリアを固定ロケーション方式で保管することが望ましい。
- イ．パレート分析の結果、Aランク品と分類された商品は、一般的に、出庫動線が短くなるように、出口近くの保管場所に配置する。
- ウ．固定ロケーション方式は、商品が常に一定の場所にあるため、入出庫時に商品を見つけやすいが、保管量の変動によりスペースの過不足が生じる欠点がある。
- エ．平面利用効率の算出に用いる倉庫面積には、貨物の保管スペースに加えて、階段、柱、エレベータ、垂直搬送機、トイレなどの他、通路や荷捌きスペースも含まれる。

問題15 営業倉庫に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．倉庫業法において倉庫業とは、寄託を受けた物品の貨物の保管及び荷役を行う営業をいう。
- イ．倉庫事務作業に係る費用は、通常、保管料に含まれている。
- ウ．倉庫事業者が荷主の倉庫で業務を行う時の保管料は、再保管料という。
- エ．保管料の従価率計算で用いる寄託申込価格は、寄託者が任意に決定できる。

問題16 倉庫業に関連する法律や規則の内容に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．倉庫業法における営業倉庫には、一定の倉庫スペースを貸して賃貸料をとる契約をした倉庫も含まれる。
- イ．建築基準法に基づく用途地域による用途制限では、商業地域での営業倉庫の建築は不可としている。
- ウ．倉庫業法施行規則では、倉庫管理主任者は、国土交通大臣の定める倉庫の管理に関する講習を修了した者でなければならないとしている。
- エ．倉庫業法施行規則によると、営業倉庫の種類のうち、特別の倉庫では、災害の救助その他公共の福祉を維持するための物品を保管できる。

問題17 荷役機器に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．フルフリーマストは、フォークを上昇させても、バックレストより上にはマストが飛び出さないで、コンテナ内などの高さ制限のある場所での荷役作業に適している。
- イ．ラテラル・スタッキングトラックとは、荷役装置と共に動く運転台に乗った運転者が操縦してピッキングするフォークリフトである。
- ウ．かさ物（かず物）用コンベヤとは、ダンボール箱や袋など一つの単位にまとめられたモノを搬送するコンベヤのことである。
- エ．デジタルピッキング方式（D P S / D A S）には、棚表示式とカート表示式がある。

問題18 保管機器に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．移動ラックは、保管効率を高めるべく通路を手動や電動で開閉できる構造のラックであり、流動ラックともいわれる。
- イ．回転ラックを用いることで、定位置での入出庫となるため作業性も向上する。
- ウ．パレットサポーターやネスティングラックは、パレットラックに比べて縦柱の数が多く、保管効率は低下する。
- エ．立体自動倉庫の主な留意点は、対象となる貨物のサイズや質量の変化への融通性が乏しいことである。

問題19 物流センター内の主な業務に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．入荷時における検品とは、納品書に記載された品名・数量と現品の照合及び入荷予定情報との照合を行うことである。
- イ．入庫とは、商品などを所定の保管場所に格納することである。
- ウ．出庫とは、出荷依頼に基づき保管場所からモノを取り出して移動することである。
- エ．実地棚卸とは、過剰在庫や死蔵在庫を発見することである。

問題20 物流拠点業務で用いられる英語の略語に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．「ASN」は、荷送人が電子データで納品先に送信する事前出荷通知のことである。
- イ．「SCM」ラベルには、納品先、納入者などのバーコードと日本語が併記されている。
- ウ．「JAN」コードには、商品を識別する情報と中箱の入数情報が含まれている。
- エ．「SKU」は、商品品目の最小管理単位のことである。

問題21 広域物流拠点の一つであるコンテナフレートステーション（CFS）に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．リユース・リサイクルを進めるための回収物流用の施設である。
- イ．トラックの輸送と配送や輸送時等の積替えを主要機能とする施設である。
- ウ．鉄道とトラックの積替えを主要機能とする施設である。
- エ．主に輸出入時の混載貨物を集積、一時保管、保税蔵置する荷捌き施設である。

問題22 物流センターの物件選定に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．物流センターの立地は、物流サービスレベル、施設の賃借費用または投資額、作業者の確保等に大きな影響を及ぼす。
- イ．取扱商品の特性や、それに係る作業内容によって、物流センター内設備に求められる環境適合性（温湿度の管理状況等）が異なる。
- ウ．平屋か多階層か、高床か低床か、床の耐荷重、天井の有効高さ、柱間隔等の建物の仕様は、保管効率や作業生産性に大きな影響を与える。
- エ．高床ホームにおいて、フォークリフトによりパレタイズド貨物の積卸しを行う場合、高床ホームの高さは、トラックの荷台の高さよりも高くなければならない。

問題23 物流センターにおける人材育成に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．パート・アルバイトなどの非正規労働者に対する教育は、O f f - J T（職場を離れて行われる教育訓練）が中心となる。
- イ．人材育成を行うためには、企業と労働者が職業能力を適正に評価できる共通の「ものさし」が不可欠である。
- ウ．現業部門の社員に対する教育内容には、定常作業に関するものに加え、非定常作業の遂行、改善立案能力、管理監督能力や物流・ロジスティクスの知識などがある。
- エ．O J T（業務遂行を通じた訓練や能力開発）実施に当たっては、P D C Aのサイクルを回していくことが重要である。

問題24 貨物輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．輸送とは、貨物を輸送機関によって、ある地点から他の地点へ移動させることである。
- イ．供給者側から需要者側の物流拠点や店舗、個人宅に貨物を届けることを、配送あるいは積送という。
- ウ．荷主が自社の荷物を自ら運ぶことを、自家輸送という。
- エ．白ナンバーのトラックに委託して貨物を有償で輸送することは、貨物自動車運送事業法上、原則として認められていない。

問題25 日本でのトラック輸送のシェアが高い理由として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．国土が狭く輸送距離が短いために、他の輸送機関よりもコスト的に有利であること。
- イ．他の輸送機関よりもエネルギー効率が良いこと。
- ウ．高速道路などの道路交通網が急速に整備され、輸送スピードが速くなったこと。
- エ．トラックの取得価格が他の輸送機関よりもはるかに安く、少ない投資で増車や新規参入できること。

問題26 国内貨物総輸送量及び輸送機関分担率に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．国内貨物総輸送トン数は、長期に亘って減少傾向にある。
- イ．国内貨物総輸送トンキロは、輸送距離の延長などを受け、増加傾向が続いている。
- ウ．トン数ベースでは、自動車の分担率が直近では9割超と高い。
- エ．トンキロベースでは、内航海運の分担率が直近では4割前後を占めており、自動車に次いで高い。

問題27 日本における鉄道貨物輸送に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 温室効果ガスの削減や人手不足への対応といった追い風を受け、鉄道貨物輸送トン数は、10年前に比べて増加している。
- イ. 日本では、日本貨物鉄道株式会社（J R 貨物）が独占で鉄道貨物輸送を行っている。
- ウ. 貨物駅の近代化が進められており、現在、大半の貨物駅においてE & S コンテナ荷役方式が採用されている。
- エ. IT-FRENS&TRACEシステムの導入によって、予約にかかる作業軽減など顧客サービスが強化された。

問題28 鉄道コンテナの運賃料金に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 鉄道コンテナの運賃は、レール運賃と発送料（集貨料）と到着料（配達料）から構成されている。
- イ. 鉄道コンテナのレール運賃は、集貨の最寄りコンテナ取扱駅から配達先の最寄りコンテナ取扱駅までのキロ程により、1 t 当たりの単価が決められている。
- ウ. 10 t コンテナを利用する場合のレール運賃は、トン単価×運賃計算トン数で計算され、この場合の運賃計算トン数は10 t である。
- エ. 私有コンテナを利用する場合は、私有コンテナ貨物割引が適用される。

問題29 国内航空貨物輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 航空貨物運賃は、認可制である。
- イ. 航空貨物運賃は、大きく小口貨物運賃と混載貨物運賃に分類される。
- ウ. 国内航空貨物の運送責任については、国内（利用）航空運送約款に準拠する。
- エ. 1 口の貨物の価格が500万円を超える貨物でも、特約があれば、運送人は輸送を引き受けることができる。

問題30 輸配送システムに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. T11型パレットの場合、積載した貨物がパレットからオーバーハングしていると、大型トラックの幅側にパレットを2列並べられないことがある。
- イ. 輸配送ネットワークを考える場合、モノがどこから、どこに、どのくらいの量が輸送されているかを明らかにすることが重要である。
- ウ. 配送センター等において、自動化レベルがより高いMH機器を導入すれば、今後の市場の変化に充分対応できる。
- エ. 最適輸配送計画では、顧客からの受注オーダーに対して、最初にどこの物流拠点から出荷するのか、優先順位を決める必要がある。

問題31 輸配送計画の作成に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．輸配送ネットワークや輸配送システムは、経営環境の変化に対して柔軟に適応できるようにしておくことが必要である。
- イ．輸配送計画の最適化においては、物流拠点までの1次輸送費、物流拠点費用、物流拠点からの配送費などの合計と直送の費用などを比較して検討することが必要である。
- ウ．各物流拠点からの配送エリアの設定は、都道府県などの行政区域によって決めることが望ましい。
- エ．配送先の到着時間指定件数が増えたり、到着の時間幅が狭まったりするほど積載効率が低くなり、車両台数が増えるので、配送先との十分な調整を行うことが望ましい。

問題32 運行管理者の職務に関する記述として正しいものは、次のうちどれか。

- ア．貨物自動車運送事業の運行管理者の職務には、乗務員の指導監督、乗務員の点呼の他、運転基準図の作成・指導及び運行表の作成が義務付けられている。
- イ．自家用トラックの場合でも、運行管理者の選任が必要である。
- ウ．貨物自動車運送事業者によって選任された運行管理者は、事業用自動車の運行の安全を確保する業務を遂行するだけで、事業者に助言する権限は与えられていない。
- エ．一般貨物自動車運送事業の運行管理者の選任要件は、貨物自動車運送事業法により規定され、運行管理者資格者証の交付を受けている者と定められている。

問題33 トラック輸送事業における配車業務と運行管理に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．配車担当者は、詳しい地理、一方通行や納品先の道路条件などを考えて、最適な配車を行う必要があるため、運行管理者の資格が必要である。
- イ．運行管理者は、過積載になっていないか、乗務員の労働条件は改善基準告示を遵守しているか、健康状態はどうかなどの判断を行い、輸送の安全確保に関する重要な責任を負っている。
- ウ．納品マスターに事前に全ての配送先が登録されている配車と、新規の納品先が毎回発生し不特定のところへ納品する配車は、全く同じ配車支援システムで運用すべきである。
- エ．トラックによる積合せ配送の場合、コンピュータと地図データベースやETC（自動料金支払いシステム）を組み合わせることによって、比較的低コストの配車支援ソフトの導入が可能となった。

問題34 海運における自己運送及び他人運送に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．自己運送とは、運送人が自社の貨物の輸送を行うことである。
- イ．海運業が貿易業から分業する以前は、自己運送が主体であった。
- ウ．原油や鉄鉱石等を対象とした専用船による輸送については、特殊な技術が必要であるため、自己運送が行われることはない。
- エ．他人運送の場合、輸出者及び輸入者の両者が運送人と運送契約を結ぶ。

問題35 海上輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．船舶の建造は、長期間の需要予測に基づいて計画的に建造しているため、船腹需要の変動に対し運賃水準は安定している。
- イ．定期船主要航路では、各船社が運賃・料金を設定している。
- ウ．不定期船における用船契約は、荷主が用船する場合（荷主用船）と、船舶の運航業者が用船する場合（運送人用船）がある。
- エ．コンテナ船による定期船サービスでは、同質化が進み運賃競争が激化し、低コスト戦略を取らざるを得なくなった。

問題36 国際航空貨物輸送に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．大型航空機の導入と共に航空機による大量輸送時代が始まり、貨物輸送と旅客輸送が分化し、日本発着の大半の貨物は貨物専用機で輸送されるようになった。
- イ．海上貨物輸送と比較して、航空貨物輸送は各国政府の厳しい規制下にあり、就航路線や運賃はすべて2国間協定に基づき決定される。
- ウ．航空貨物輸送の特徴は迅速性にあり、緊急を要するモノが主な対象貨物であるが、その他に、在庫の削減などを考慮して行われることもある。
- エ．世界の航空貨物輸送量を路線別に見ると、北米域内及び欧州域内が圧倒的に多く、アジアを中心とした路線における成長率は依然として低い。

問題37 国際複合一貫輸送に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．アジア地域の内陸部への輸送においては、企業の内陸部進出が進む中で、効率性が高い複合輸送ルート整備への期待が高まっている。
- イ．現在、最も多く利用されている複合輸送は、海上輸送と航空輸送を組み合わせたシー・アンド・エアである。
- ウ．複合運送の担い手である複合運送人は、利用運送事業者が務めるという規定がある。
- エ．荷主に対する運送責任は、各輸送手段のキャリアが負うことが一般的である。

問題38 運送約款に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 運送事業者は、国土交通省が公示した標準運送約款をそのまま使用する場合においても、あらかじめ運送約款を国土交通省に提出し、認可を受ける必要がある。
- イ. 標準宅配便約款では、荷受人が不在の場合の措置の一つとして、荷受人の隣人の承諾を得て、その隣人に荷受人への荷物の引渡しを委託することが認められている。
- ウ. 標準引越運送約款は、一般貨物自動車運送事業により行う引越運送だけでなく、引越運送に附帯する荷造り、不要品の処理等のサービスにも適用される。
- エ. 平成29年（2017年）改正の標準貨物自動車運送約款により、運送の対価である「運賃」と、貨物の積込み又は取卸しや待機時間などの運送以外の役務等の対価である「料金」が明確に区分された。

問題39 道路法の車両制限令に関する規定として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 車両そのものを設計する際の基準である。
- イ. 道路・橋・トンネルなどの保全を目的とする。
- ウ. 高速自動車国道と指定道路については、高さの一般的制限値が4.1m以下である。
- エ. 幅の一般的制限値は、2.5m以下である。

問題40 貨物自動車運送事業法に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 貨物自動車運送事業法には、輸送機関を利用し貨物を取り扱う事業者も含まれる。
- イ. 従来の路線事業は、特定貨物自動車運送事業として、一般貨物自動車運送事業の一形態として区分された。
- ウ. 貨物自動車運送事業法では、新規参入は許可制から免許制に変更になった。
- エ. 車両（被けん引車を除く）を70両所有する営業所では、運行管理者は3人必要である。