

令和5年度 後期 ビジネス・キャリア検定試験

ロジスティクス分野

2級 ロジスティクス・オペレーション

試験問題

(14 ページ)

1. 試験時間 110 分

2. 注意事項

- (1) 試験問題は、係員の指示があるまで開かないでください。
- (2) 表紙に記載されている試験区分名が、受験票に記載されている試験区分名と同じか確認してください。申請している試験区分と異なる試験区分を受験した場合は採点できず、不合格となりますので、ご注意ください。なお、試験開始後に申し出られても、試験時間の延長はできません。
- (3) 試験問題は、40題あります。
- (4) 試験問題の配点及び合格基準は、次のとおりです。
(配 点) 問題1～問題40 各2.5点 合計100点
(合格基準) 試験全体として概ね60%以上の正答。
- (5) 関係法令、会計基準、J I S等の各種規格等に基づく出題については、問題文中に断りがある場合を除き、令和5年11月1日時点で施行されている内容に基づくものとします。
- (6) マークシート（解答用紙）には、①試験区分名、②氏名、③座席番号、④受験番号、⑤生年月日を正確に記入してください。なお、受験番号の最後の桁は、アルファベットですので、数字と間違えないように注意してください。
- (7) マークシートにマークする際には、HB又はBの黒鉛筆又はシャープペンシルのいずれかで、はっきりとマークしてください。それ以外は使用しないでください。なお、訂正する場合は、採点の際にマークシートの誤読の原因となることがありますので、きれいに消してください。
- (8) マークシートには、所定の事項以外は絶対に書き込まないでください。なお、計算等が必要な場合は、問題用紙の余白又は裏面を使用してください。
- (9) マークシートにはア～オまでマークする欄があります。問題番号及び問題文に従って正解と思われるものを1つだけ選んで間違えないようにマークしてください。
- (10) 試験問題の内容に関する質問には、一切お答えできません。
- (11) 試験中にトイレへ行きたくなった場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。
- (12) 試験終了時刻前に解答が済み、退出する場合は、黙って手を挙げて係員の指示に従ってください。ただし、試験開始後30分間及び終了前10分間は、退出できません。なお、退出する場合は、周りの受験者に配慮して、静かに退出してください。
- (13) 試験終了の合図があったら速やかに筆記用具を置き、係員の指示に従ってください。
- (14) 試験終了後、マークシートを必ず提出してください。ただし、試験問題は、持ち帰ることができます。なお、マークシートが提出されていない場合は、失格となります。
- (15) 替え玉受験、試験中に受験者間で情報を授受する行為、指定されたもの以外のものを机の上に置く行為、カンニング行為、他の受験者の迷惑となる行為、係員の指示に従わない場合などは、不正行為とみなされます。不正行為とみなされた場合は、直ちに退場となり、当該期に受験する試験区分のすべてが失格となります。
- (16) 試験問題の転載、複製などを固く禁じます。
- (17) 試験終了後の正解表の公表、合格発表等のスケジュールは、受験票に記載しておりますので、ご確認ください。

問題 1 輸送包装において検討すべき点として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．流通過程において受ける外力に対する内容品の保護性
- イ．包装のデザインや文字などの表示機能を生かして競争優位性を出す等の商品価値向上
- ウ．商品（貨物）の荷扱いや保管・輸送の効率向上
- エ．包装の製作費、商品（貨物）の輸配送費・保管費、包装資材の廃棄物処理費等を含めたコスト採算性
- オ．包装資材の 3 R への対応、廃棄のしやすさ、再生可能資源活用等の環境適合性

問題 2 輸送包装における適正包装に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．物流過程で受ける外力・環境変化の影響から内容品を保護する機能を有する包装
- イ．顧客の開梱などの作業が容易な包装
- ウ．輸送コスト削減のため、包装材の使用量削減を第一の目的とした包装
- エ．廃棄物処理を考慮した包装
- オ．法律などで規定された表示等が適切に遵守された包装

問題 3 包装モジュール・輸送包装に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．包装のモジュールサイズの選択は、物流過程全体でのコストに与える影響を考慮し、倉庫での保管効率、輸送機関での積載効率、荷役作業効率等の優先順位を検討する。
- イ．効率的に貨物を積み込むには、輸送機器・輸送容器の内のりサイズを整数分割して得られる数値になるように、包装の外のりサイズを決める必要がある。
- ウ．容積勝ち貨物の場合、ユニットロードサイズによって積載率が落ちる場合がある。
- エ．ユニットロードでは、輸送や運搬作業における荷崩れ防止対策が重要である。
- オ．550mm×366mmの包装モジュールのサイズは、T11型パレットの一方を2分割、他方を3分割した数値となる。

問題 4 データキャリアに関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．JANコードには、標準タイプであるGTIN-13と短縮タイプのGTIN-8の他に、128種の文字が使えるコードの3つがある。
- イ．二次元シンボルには多くの文字を記録できる複数の方式があり、どれも360度どの方向からでも読み取り可能である。
- ウ．RFタグ(RFID)で最も利用されている極超短波UHF帯(GEN2規格)は、国際的な汎用性を維持するために、各国共通した周波数となっている。
- エ．GS1(Global Standard One)という国際流通コード標準化組織が国際標準商品コードのGTINなどを規定して管理している。
- オ．日本では、ダンボール箱の集合包装用商品コードとしてITF-14を利用してきたが、ケース売りする場合に中身の13桁のJANコードと異なるので、商品コードとしては使えない。

問題 5 輸送包装技法に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 危険物包装技法対象の危険物には、可燃性物質、腐食性物質等多々あるが、リチウム電池も一定量以上ままとすると危険物として取り扱われる。
- イ. 輸出品の包装において木材を使用する場合、木製梱包材輸入規制（ISPM No. 15）の採用国へは、木材の熱処理または燻蒸処理が必要である。
- ウ. 食品包装技法で使用される包装材は、製造段階での無菌状態の確保が必要で、輸送過程や包装ライン等、全ての工程での衛生管理が必要である。
- エ. 比較的数量のある個装された小さな品物は、包装モジュール寸法に合わせて集合包装し、ユニットロード化することが輸送、保管の効率化につながる。
- オ. 段ボールを使用した緩衝包装設計では、発泡プラスチック緩衝材と同様に、温度、湿度の影響が少ないため、緩衝材の特性曲線から包装設計ができる。

問題 6 一貫パレチゼーションを採用するメリット、デメリット及び留意点に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 一貫パレチゼーションを採用するメリットには、荷役作業時間の短縮、荷傷みの減少、荷役作業者の腰痛防止等労働環境の改善などがある。
- イ. 一貫パレチゼーションを採用する場合、回収サイクルと回収率を考慮し、最小限のパレット枚数を準備し開始することが重要である。
- ウ. 一貫パレチゼーションシステムを構築する際、発荷主、着荷主、輸送業者の3者で、運用中に生じる経費の分担方式を事前に決めておくことが重要である。
- エ. 標準規格のユーロパレットを使用した欧州のパレットプールシステムは、配送時に持ち込んだパレットと同数のパレットを配送業者が引き取る仕組みになっている。
- オ. パレットへの積付け時には、貨物の荷姿、1個当たりの質量、輸送手段などの条件によって適正な荷崩れ防止の方法を選択しなければならない。

問題 7 国際海上コンテナ輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 梱包材やショアリング材として木材を使用することは、多くの国で規制されているが、木製パレットは対象外となっている。
- イ. コンテナに積み込む貨物がユニットロード化されていれば、バンニングが迅速に行える。
- ウ. 複合一貫輸送では相手国の港湾設備や、内陸部での道路や鉄道網の整備状況を把握しておくことが重要である。
- エ. コンテナリゼーションのFCLでは、発地でのバンニングから着地でのデバンニングまで封印されたドア・ツー・ドアの輸送であるため、荷抜きの盗難が起こりにくい。
- オ. 海上輸送では、陸上輸送と異なった揺れが加わる恐れがあるため、コンテナと積荷の空間にダンネージを入れる等の荷崩れ防止処理を行うことが重要である。

問題8 物流センターのレイアウト計画を行う上でのP Q R S T分析に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 保管対象物の分析（P分析）では、保管対象物単品と容器との両面から分析を行い、大きさ、質量及び形状による保管対象区分を決めることができる。
- イ. 物量の分析（Q分析）において、入出荷量に関するパレート分析は、マテハン設備の選択、商品保管の棚割り等に活用できる。
- ウ. 経路の分析（R分析）とは、物流センター内作業における入荷から出荷までの工程間の運搬をフローで示す分析のことである。
- エ. 物流インフラ条件の分析（S分析）とは、一定の時刻までに受けた出荷オーダーを何時までにピッキングするかなど、サービスレベルを分析することである。
- オ. 時間の分析（T分析）には、取引先からの納品時間帯の分析、納品時間に合わせた作業時間の分析及び出荷トラックへの積込み時間の分析の3つがある。

問題9 物流センターの設計におけるレイアウトプランニングに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 物流センター設計において最初に明確にすべき設計条件は、対象物の条件、内的条件、外的条件、経営的条件の4つである。
- イ. 概念設計段階では、プロジェクト組織作り、目的の明確化、システム範囲の明確化、概念設計、そして経営方針との対比、経営メリットの検討を行う。
- ウ. 基本設計では、①システム設計、②レイアウト作成、③情報システム設計、④調査・予測、⑤データ分析、⑥システム設計の条件確認の手順で進める。
- エ. システム評価、最終案確定では、将来の予測、概算費用等も含めて計画書を作成し、経営の判断を得る。
- オ. リチャードミューサーのレイアウトプランニング手順では、スペース相互関係ダイアグラムを作成後、各種修正条件、実際上の制約条件を加味し、複数計画案を作成し、評価した後、最終案を選択する。

問題10 物流センターの計画に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 物流センターの立地計画において、対象物流センターの前後工程との関連性、影響を調査し問題であれば解決策を検討し明確にする必要がある。
- イ. 庫内レイアウト計画を作成する手順は、基本レイアウト計画案を作成し、作成した案の評価の段階で、現状の物流センターの問題点と改善点を明確にする。
- ウ. 物流センターにおけるDCやTC等の選択は、製販配3層の条件を満たしつつ、物流サービスレベルの確保と物流コストの削減を図ることが重要な要素となる。
- エ. 庫内レイアウト計画の手順では、まず、ケース出庫なのか、ピース出庫なのか等の出庫形態を見極め、次に、それに合わせた保管設備、搬送設備の選定を行う。
- オ. 各工程に必要なピッキング作業スペース、入出荷スペース等の主作業スペースに加えて、作業場間の通路やユーティリティスペースについて、それぞれの必要な面積を算定する。

問題11 物流センター内でのピッキング作業に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．ピッキング作業とは、物流センターに商品を供給する供給者の作業依頼に従い、保管場所から受注商品を取り出すことである。
- イ．オーダー別ピッキング方式とは、受注を集約し、品種単位にまとめてピッキングし、後工程で仕分ける方式である。
- ウ．小口多頻度配送などの顧客ニーズに対応するためには、ピッキングシステムの導入を前提に検討を進め、投資対効果は最終段階で検討する。
- エ．納品先からのサービスレベル高度化の要求として、多品種少量、供給リードタイム短縮、誤出荷率の低減等が求められる。
- オ．リストピッキング方式、デジタル表示カートピッキング方式、デジタル表示コンベヤピッキング方式のうち、作業者の移動距離が最も少ないのは、デジタル表示カートピッキング方式である。

問題12 物流センターのオペレーションに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．トラックバースの予約管理システムが定着すれば、物流センター側でトラックの到着予定時間どおりに段取りが可能になるため、物流センター作業を計画的に行えるようになる。
- イ．オーダー別ピッキングには、トラックの出発時刻や緊急オーダーに合わせたピッキング作業を行うことができるというメリットがある。
- ウ．クロスドッキングでは、物流センターへの入荷貨物の中に出荷オーダー品が該当した場合、トラック到着後に当該商品を出荷ドックに搬送して、そのまま出荷する。
- エ．品種別の集約ピッキングは、種まき作業によって正確に総数がピッキングされたかを確認する検数機能を持つ。
- オ．受注オーダー分析における品種別集約率（品種別ヒット率）が高いとは、集約後の出庫SKU数÷総出庫オーダー行数の値が大きいという意味である。

問題13 日配品を取り扱う物流センター（TC）のオペレーション計画に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．作業スケジュールは、納品先への到着時刻を考慮して、物流センター内の作業時刻を区割りして作成する。
- イ．出庫作業スケジュールどおりの運営を行うためには、入荷事業者による物流センターの入荷時刻などについても協力を要請することが必要である。
- ウ．スペースに余裕がない物流センターの作業では、入荷事業者から総量納品されれば、仕分け作業を効率化でき、出発時間厳守につながる。
- エ．物流センターの作業においては、納品時間の厳守が重要である。
- オ．物流センターへの入荷事業者からの納品形態には、総量納品と店舗別納品がある。

問題14 機械化・自動化に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 立体自動倉庫を導入することで、先入れ先出しの自動化、スケジュール出庫、在庫の問い合わせなど、人が介在し非常に手間のかかる作業が容易にできる。
- イ. 仕分け装置（ソーター）を導入することで、作業生産性の向上、仕分け作業時間の短縮、仕分けミスの低減などの効果が期待される。
- ウ. パレットへのかさ物の積み付け作業にパレタイザを採用することで、貨物のパレットへの積み付け作業時間が短くなるとともに、作業者の作業負荷が軽減される。
- エ. 労働安全衛生法では、工場や物流センター等で積載荷重1 t以上のエレベーターを設置する場合、設置届を労働基準監督署へ提出する必要がある。
- オ. デジタル表示式コンベヤピッキングは、リストピッキングと比較して、ピッキングミス率は低下するが、ピッキング作業時間は長くなる。

問題15 機械化・自動化に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 物流センターにおける仕分け作業の機械化・自動化については、多品種少量化の傾向、顧客のサービスレベルの要求に加え、現在の人手不足の状況にも大きく影響を受けている。
- イ. 立体自動倉庫の特長には、スペースの効率化、確実な管理機能等がある。
- ウ. 機械化・自動化によって労働生産性を高めるために重要なことは、導入する機械・設備の稼働率を極限まで高めて使用することである。
- エ. トラックからの積み込み・取卸しの機械化・自動化に係る機器・設備の決定要因は、取扱商品の荷姿、サイズや質量などによって大きく左右される。
- オ. 機械化・自動化の目的を挙げることは、計画されたことに対する評価基準を決めることにもなる。

問題16 小集団活動に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 問題解決型の小集団活動は、繰返しのある仕事の中で、慢性不良、突発不良等の不都合な問題を解決したいときに用いられる。
- イ. 物流センターにおける小集団活動とは、物流センターの作業者でつくる小集団が、経営者主導で改善活動を行うことである。
- ウ. 小集団活動における解決手法のうち、K J法とは、多くの情報やアイデアなどを論理的かつ体系的に整理・統合することにより問題の構造を明らかにする発想法である。
- エ. 小集団活動を実施することにより、品質管理だけでなく、職場の課題や問題点も改善できる。
- オ. 小集団活動の実施効果には、作業現場の活性化、作業の効率化及び作業者の作業に対する充実度の向上がある。

問題17 Q C 七つ道具に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．散布図とは、縦軸と横軸に2項目の量や大きさなどを対応させ、データを点でプロットしたグラフである。
- イ．パレート図とは、縦軸に度数、横軸に階級を表したグラフであり、データの分布状況を視覚的に認識する場合に用いられる。
- ウ．チェックシートとは、データの取得・整理を容易にし、また、点検・確認項目がもれなく行えるように、あらかじめ設計された様式・フォーマットである。
- エ．管理図とは、品質や製造工程が安定な状態にあると判断するために使用するグラフである。
- オ．特性要因図とは、原因と結果の関係を整理して体系化した図であり、図形の形状から、魚の骨（フィッシュボーンチャート）とも呼ばれる。

問題18 作業改善の分析方法に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．作業改善のための分析では、機能分析と能力分析によって、計画・改善された作業内容、設備選定、レイアウトなどを対象に、経済性評価を行う。
- イ．荷役運搬機器の設備に対する採算性の検討では、直接かかる費用を対象に実施すれば良く、機器故障による機会損失などは含めない。
- ウ．時間研究（M O S T）は、実際にはまだ作業を行っていない新規業務の時間見積りが可能である。
- エ．活性分析の活性とは、モノの置かれ方による、そのモノの動かしやすさであり、活性示数によりその程度を表し、運搬状況を分析する。
- オ．メモーション分析は、観測者が実際の作業を直接目視観測するのではなく、ビデオなどで実態を撮影し、それを再現して観察する手法である。

問題19 作業改善の分析手法に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．稼働分析において用いられる連続観測法は、繰り返し行われる作業の作業内容の観測に適している方法である。
- イ．メモーション分析は、短時間かつ規則的な作業が行われている場合の分析に適している方法である。
- ウ．運搬活性分析で用いられる活性示数は、その値が高いほど、運搬するために多くの手間が必要となることを示している。
- エ．ワークサンプリングは、どの作業に多くの時間を使用しているかを短時間で調査する場合に適している。
- オ．ワークサンプリングの分析結果から標準作業時間を求めることができる。

問題20 物流採算分析に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 物流センター計画における投資の採算計算では、その設備の改修・廃棄費用を含むライフサイクル全体のコストとメリットを比較して、採算が合うかを検討する。
- イ. 現在価値法とは、年次毎のランニングコスト及び投資効果を現時点での価値に置き換えた金額で投資を何年で回収できるかを判断する方法である。
- ウ. 現在価値法による投資対効果分析では、利率を固定して分析する。
- エ. 投資の採算分析では、現状の物流センターと新規の物流センターで増加する費用と減少する費用を算出し、その差額を単年と累積で比較する。
- オ. 投資の採算分析は、一定の計算方式を定めて、事業年度などの決められた期間を対象に、每期繰り返し実施する。

問題21 物流センターの新規建設計画時の投資の採算性に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 投資分析は、初期設計の段階で、物流センターが投資コストに対してどの程度利益を生むかどうかを検討する場合に用いられる。
- イ. 投資分析の対象は、物流センター内のコストであり、店舗バックヤードでの在庫の削減や輸配送費用の削減など、物流センター外のコスト削減は分析の対象外である。
- ウ. 物流センターを計画する場合には、計画時点では詳細なコストが不明確なため、仮説を立てながら検討する。
- エ. 投資分析は、単年度で黒字に転じる時期や累積で黒字になる時期がわかるため、計画実行の客観的な判断基準となる。
- オ. 採算分析では、特定の改善案に対して投資と効果を算出する際、いずれも可能な限り精緻に試算することが必要である。

問題22 荷役作業の安全に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 危険予知訓練において、危険を予知し、危険を誘発する要因を見つけ出すには、作業のもつ特徴や置かれている状態、リスクに関する確かな知識あるいは洞察力が必要となる。
- イ. 毎日同じ作業を繰り返して行う定常作業のときは、作業の都度、作業指示者が中心となって、事前にその状況に応じた短時間危険予知を行う。
- ウ. リスクアセスメントとは、災害発生後に原因を調査し、類似災害の再発防止対策を確立し、各現場に徹底していくことである。
- エ. ハインリッヒの法則の「1・29・300」の数字のうち、29は、重大災害を1とした場合、けがはないが、ヒヤリとする無傷災害があることを示している。
- オ. ハインリッヒの法則は、作業労働現場だけで活用されるものであり、ビジネスの社会での失敗による顧客からの苦情などの失敗発生率では活用されていない。

問題23 フォークリフトに関連する法律や規則に関する記述として誤っているものは、次のうちどれか。

- ア．公道上でのフォークリフトによる貨物の荷役作業は、一般的に認められている。
- イ．フォークリフト運転技能講習を修了し、大型特殊自動車の運転免許を所持している運転手は、ナンバープレートの付いた最大荷重 1 t 以上でヘッドガード以外のマストの高さが2.0m以上2.8m以下のフォークリフトを公道で走行させることができる。
- ウ．フォークリフトを用いて作業を行うときは、その日の作業を開始する前に、制動装置及び操縦装置の機能、荷役装置及び油圧装置の機能、車輪の異常の有無、前照灯、後照灯、方向指示器及び警報装置の機能について点検を行わなければならない。
- エ．フォークリフトを用いて作業を行うときは、フォークリフトの転倒または転落による労働者の危険を防止するため、運行経路に必要な幅員を保持することが求められている。
- オ．フォークリフトを用いて作業を行うときは、安全装置を付けないで乗車席以外の箇所に労働者を乗せてはいけない。

問題24 輸送機関の特性と選択に関する記述として最も適切なものは、次のうちどれか。

- ア．東京・大阪間の場合、ドア・ツー・ドアでは、航空輸送よりトラック輸送の方が早い場合もある。
- イ．鉄道輸送は渋滞や天候の影響を受けにくいため、トラック輸送に比べて、配達時間がより正確であるという特性は、日本のみならず米国でも共通である。
- ウ．同じ区間の輸送において、4 t トラックと 5 t 鉄道コンテナとのドア・ツー・ドアの運賃が同じであれば、大半の衣料品や日用品の多くは 5 t 鉄道コンテナの方が経済的である。
- エ．モーダルシフトの推進により、輸送機関別国内貨物輸送トン数に占める鉄道輸送の割合は、5 %を超えている。
- オ．長距離トラックやトレーラの航送には、R O R O 船やカーフェリーがあるが、R O R O 船は海上運送法に、カーフェリーは内航海運業法によって規定されている。

問題25 輸送機関の特性と選択に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 自動車貨物運送はドライバー不足であるが、その大きな原因は、他産業に比べて長時間労働の上に低賃金であり、長距離輸送では帰宅できずに長時間拘束されることにある。
- イ. 鉄道貨物輸送は、日本では港湾に鉄道の線路が引かれていない場合が多く、トンネルも多いので、大量輸送が可能なダブル・スタック・トレイン（DST）の運行もできない。
- ウ. 特別積合せ輸送の長距離幹線輸送や貸切トラックの長距離輸送には、ドライバーの同乗が不要となるRORO船やカーフェリーの活用が有効である。
- エ. 航空貨物輸送におけるインテグレーターは、自社で航空機を持って運航するキャリアと、自社では航空機を持たずにキャリアに輸送を委託するフォワーダーの両方の機能を持つ。
- オ. 日本では、離島や山間地などへの物資輸送に小型無人航空機のドローン物流事業が普及している。

問題26 輸送機関の特性と選択に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 輸送機関の選択肢は、受注締め時刻と納期までのリードタイム及び発地と着地の所在地によって、ほぼ限定される。
- イ. 納期を守ることを条件に輸送機関を選択するとき、輸送コストは主に輸送距離と輸送ロットサイズ及び輸送貨物の比重によって大きく異なる。
- ウ. 輸送品質には、主に納期遵守率、誤配率、破汚損率、クレーム率、トラブル対応力、トレーサビリティ能力、ドライバーのマナー等がある。
- エ. JR貨物が保有する31ftコンテナが大幅に増加したので、鉄道コンテナ輸送もトラック輸送と同様な輸送能力を持つようになった。
- オ. 近年では、経済性やサービスレベルの他に、二酸化炭素排出量やエネルギー効率も重視されるようになってきた。

問題27 輸配送に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 輸配送システムを検討するとき、主要な仕入れ先や販売先の所在地、取扱商品の運賃負担力などを把握しておくことが必要である。
- イ. トラックの実運用コストを計算する時に使用する実耐用年数は、トラックの延べ走行距離・貨物積載質量・運転操作やメンテナンスなどにより変わる。
- ウ. 納品先に最も近い物流センターから出荷することにより、総物流費は安くなる。
- エ. 乗務員へのエコ・ドライブなどの教育訓練により、運行三費を抑えることができる。
- オ. 自賠責保険以外の自動車保険料は、事故率により運送会社ごとに大きな差がある。

問題28 物流の適正化・生産性向上に向けて、荷主事業者と物流事業者が取り組むべき事項に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．荷主先での長時間の荷待ち時間が発生しないように、荷主がトラックバースの予約受付システムの導入など荷待ち時間短縮の取組を行う。
- イ．荷主先での荷積みや荷卸しに加えて付帯業務の内容を確認し、荷役作業時間が長時間にならないようにする。
- ウ．運送契約にはない荷卸し作業に対する料金は、基本的に発荷主が支払う。
- エ．台風、豪雨や豪雪などの異常気象が発生した際及びその発生が見込まれる際の運行中止や中断の取り決めを行う。
- オ．納品伝票の電子化や検品レス化など、長時間になりやすい検品の効率化を図る。

問題29 求荷求車システムを活用する場合に考慮すべき事項として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．荷主やトラック事業者の登録数がある程度多いこと。
- イ．輸送を委託する貨物固有の特性や取扱いのノウハウも考慮してマッチングしてもらえること。
- ウ．直前に輸送した貨物は何であったかがわかること。
- エ．輸送を委託する貨物に適合する装備の有無がわかること。
- オ．人が介入しない自動マッチング方式であること。

問題30 車両の動態管理に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．車両動態管理システムは、GPS機能が搭載された車載端末等からインターネットを介して、車両位置や運行状況を確認することができる。
- イ．車載端末や携帯電話等の移動体通信システムを利用して、トラックなどの移動体にサービスを提供することを、テレマティクスという。
- ウ．車両動態管理システムに荷室の温度センサーや加速度センサー等を追加すれば、荷物の状況をリアルタイムに把握することもできる。
- エ．車両動態管理システム導入の副次的な効果として、運転監視や運転指示などの安全運転管理や車両管理のレベル向上も期待できる。
- オ．安全や生産性向上等の業務改善を目的とする場合には、デジタルタコグラフやドライブレコーダーなどとの連携よりも、車両動態管理システム単独で高精度のものを導入したほうがよい。

問題31 発地数が5、着地数が30で1カ所の共同配送センターから共同配送した場合の発地から着地までの計算上の便数は、次のうちどれか。

但し、計算に際しては、以下の点に留意すること。

- ・ 発地から配送センターを経由して着地まで、同一トラックで配送する場合は、2便と計算する。
- ・ 各配送は、それぞれ1台のトラックで運ぶものとする。

- ア. 30 便
- イ. 35 便
- ウ. 80 便
- エ. 100 便
- オ. 150 便

問題32 物流事業者が荷主と協力して共同配送を計画する際に、着荷主と調整が必要な項目に関する記述として最も不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 納品時刻の見直し
- イ. 発注単位及び締切時間のルール化
- ウ. 積載率の管理
- エ. 商品の積み合わせによる品質上の影響の確認
- オ. 納品時の付帯作業の確認

問題33 特殊輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 建設用の砂利や土砂などを運搬するダンプ・トラック（ダンプカー）は、営業用（緑ナンバー）だけでなく自家用（白ナンバー）車両も稼働している。
- イ. 建設現場に生コンクリートを運搬するための特殊車両である生コン車（コンクリート・ミキサー車）は、営業用だけでなく自家用車両も稼働している。
- ウ. 引越輸送で蓄積したノウハウを活用して、家具や家電製品の設置や据え付けなどの配送付帯業務を受託している運送会社もある。
- エ. 一般信書便事業は、規制緩和により民間事業者の参入が可能となったため、宅配便事業者がメール便サービス等で市場に参入している。
- オ. 購入時の梱包材がない場合に利用する「パソコン便」では、特に製品を守る梱包材が重要なため、業者から提供される特別な梱包材を使用するのが一般的である。

問題34 諸外国の物流事情に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 米国のD S T（コンテナ2段積み列車）は、米国のコンテナ規格を前提に設計されているため、国際海上コンテナを輸送することはできない。
- イ. 米国の貸切トラック輸送産業では、運転者の大部分が労働組合に参加している。
- ウ. 欧州連合（E U）域内のトラック輸送では、輸送事業を行う国全てで事業免許や許可を取得しなければならない。
- エ. 欧州で民営化された郵便事業者は、書類、小包等の小型貨物輸送しか行うことが認められていない。
- オ. 韓国の釜山では、東アジアのハブ港を目指して大規模な釜山新港としての整備が行われており、日本の地方港を発着する輸出入貨物でも釜山港を積替港として利用している。

問題35 国際海上コンテナ輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. コンテナ・ターミナルで受領したドック・レシートを元に船会社が発行した船荷証券は、船積船荷証券である。
- イ. 輸出貨物を海貨業者の保税蔵置場に搬入・通関した後、バンニングしたF C L貨物をコンテナ・ターミナルにトレーラで輸送する場合は、保税輸送である。
- ウ. F C L貨物を輸出する場合、保税地域に搬入する前に輸出申告（搬入前申告）と検査（搬入前検査）ができる。
- エ. コンテナ扱い申出書を税関に提出しなくても、工場で貨物をコンテナに詰め込んだ後に輸出申告することができる。
- オ. C F Sとは、コンテナ単位に満たないL C L貨物を混載するためにバンニングやデバンニングを行う施設を指す。

問題36 国際輸送で用いられる航空運送状に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア. 航空運送状は、有価証券ではない。
- イ. 信用状による取引では、銀行を荷受人として航空運送状を発行する。
- ウ. ワルソー条約によれば、荷送人が航空運送状を作成し、運送人に交付することが原則である。
- エ. 船荷証券は受取式または船積式で発行されるが、航空運送状は受取式のみで発行される。
- オ. 航空運送状でも、白地裏書をするにより流通性を確保することができる。

問題37 国際複合輸送に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．日本の外航海運利用運送事業者は、L C L貨物を扱っており、F C L貨物は取り扱っていない。
- イ．N V O C Cは、自らは船舶を運航しないが、船会社を利用運送することにより荷主に対して海上輸送サービスを提供している。
- ウ．J I F F A（一般社団法人国際フレイトフォワードーズ協会）では、会員企業のみ使用できるM T B / L（複合運送船荷証券）とWaybill（海上運送状）を制定している。
- エ．中国では、外国単独資本によるフォワーダー事業への進出が認められている。
- オ．シー・アンド・エアは1980年代までは成長したものの、その後低迷状態が続いている。

問題38 貨物海上保険に関する記述として適切なものは、次のうちどれか。

- ア．保険契約に必要な項目が全て確定していなければ、貨物海上保険を申し込むことができない。
- イ．日本では、ロンドン保険業者協会が起草した協会貨物約款の2009年版が標準約款として使用されており、それ以前の版は使用することができない。
- ウ．2009年版協会貨物約款のI C C（A）条件では、テロ行為によって生じた損害についても保険金が支払われる。
- エ．戦争危険の保険期間は、外航本船に積載されている海上輸送中に限定される。
- オ．海上危険の保険期間は、外航本船に積載されている海上輸送中に限定される。

問題39 地球温暖化問題に関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．米国は、パリ協定から離脱し、現在まで復帰していない。
- イ．パリ協定では、世界共通の長期目標として、世界の平均気温上昇を産業革命以前に比べて2℃より十分低く保ち、1.5℃に抑える努力をすることを掲げている。
- ウ．2021年に改定された日本政府の地球温暖化対策計画では、地球温暖化ガスを2030年度に2013年度比で46%削減するとの中期目標について、各主体が取り組むべき対策や国の施策を明らかにしている。
- エ．2010年度以降、日本国内の事業用トラックからの二酸化炭素排出量は、2020年度まで減少傾向が続いている。
- オ．日本国内の輸送機関別二酸化炭素排出量原単位（g-co₂/トンキロ）を比較すると、営業用トラックは鉄道貨物輸送の10倍以上になっている。

問題40 運輸安全マネジメントに関する記述として不適切なものは、次のうちどれか。

- ア．運輸安全マネジメント制度は、公共交通機関の重大事故やトラブル続出を契機に、2006年に開始された。
- イ．運輸安全マネジメント制度は、運輸を行う陸・海・空全ての事業者を対象としている。
- ウ．運輸事業者の交通安全を目的として、運輸管理の充実状況の確認・助言のために、国による立ち入りチェックが規定されている。
- エ．運輸安全マネジメント制度の趣旨に鑑み、事業者が安全管理規程に関するガイドラインに示す取組以外の進め方で輸送の安全の取組を行うことは認められていない。
- オ．保有車両数が100両のトラック運送事業者は、運輸安全マネジメントに係る安全管理規程の届出が義務付けられていない。