



コンピュータサービス  
技能評価試験



# 情報セキュリティ 部門

SAMPLE



テキスト & 問題集



中央職業能力開発協会

# 目次

- 学習方法 ..... 1
- コンピュータサービス技能評価試験「情報セキュリティ部門」の概要等 ..... 2

## 第1章 パソコンの基礎知識

1-1	パソコンで扱われる情報の単位	13
1-2	パソコンの基本部品	13
1-3	補助記憶媒体の種類と特徴	14
1-4	フォーマット	14
1-5	インストールとアンインストール	15
1-6	リカバリ（リストア・再セットアップ）	15
1-7	ファイルの拡張子	16
1-8	ファイル・フォルダー・ドライブ	17
1-9	ディスククリーンアップ	19
1-10	ドライブのデフラグと最適化ツール	20
1-11	システム日付	21
1-12	スクリーンセーバーの変更	21
1-13	ユーザーアカウント	22
1-14	ログインとログアウト	22

## 第2章 インターネットの基礎知識

2-1	インターネットの概要	23
2-2	ブラウザソフト	24
2-3	検索サイト（検索エンジン）	25
2-4	画面構成とホームページの見方	25
2-5	ホームページの検索方法	26
2-6	お気に入り（ブックマーク）機能	27
2-7	電子メール	28
2-8	インターネット利用時の注意点	30
2-9	コンピュータウイルスとマルウェア	32
2-10	マルウェアの感染経路	33
2-11	ワームの特徴	33
2-12	マルウェアの感染予防策	33
2-13	マルウェア感染時の対処	35

## 第3章 情報セキュリティの概要

3-1	情報漏えい事例	36
3-2	「情報」の意味と種類	36
3-3	リスク・脅威・ぜい弱性	37
3-4	情報セキュリティ	37
3-5	情報セキュリティの必要性	38

## 第4章 ビジネスユース

4-1	入社時の脅威	39
4-2	入室管理システムの運用	40
4-3	ルーチンワーク時の情報の保護・セキュリティ対策のポイント	41
4-4	ハードウェアの利用	43
4-5	紙媒体と電子媒体の管理	44
4-6	社員への教育	46
4-7	ダイレクトメール(DM)の発送	47
4-8	発送先データ管理	48
4-9	発送時の注意	48
4-10	Webサーバー利用時	49
4-11	その他の業務時	59
4-12	退出時	63

## 第5章 パーソナルユース

5-1	プライベートでの情報のやり取り	65
5-2	ネットショッピング	68
5-3	Webサイト(ホームページ)の立ち上げ	69

## 第6章 関連用語

6-1	JIS規定の関連用語の定義	72
-----	---------------	----

## 第7章 関連法令

7-1	不正競争防止法	74
7-2	特定商取引法(特定商取引に関する法律)	75
7-3	著作権法	76
7-4	風俗営業法(風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律)	77
7-5	刑法	77
7-6	個人情報保護法(個人情報の保護に関する法律)	78
7-7	マイナンバー法(行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律)	79
7-8	特定電子メール法(特定電子メールの送信の適正化等に関する法律)	80
7-9	プロバイダ責任制限法(特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律)	81
7-10	電気通信事業法	81
7-11	不正アクセス禁止法(不正アクセス行為の禁止等に関する法律)	82

## 第8章 項目別練習問題

## 第9章 模擬試験問題