

第29回技能グランプリ「レストランサービス職種」採点項目及び観点等

各競技課題は【テクニカルスキル】と【マインドスキル】の双方からそれぞれ異なった専門審査委員が審査をする

【テクニカルスキル】＊各課題ごとに歴代グランプリ優勝者が審査

- ・高度な技術を有しているか
- ・専門的な知識を有しているか
- ・上記2点をスピードに乗せて対応出来るか

【マインドスキル】＊マインドスキルはお客様役2名が審査

- ・サービスマンとしての資質
- ・気付き能力
- ・感性
- ・お客様満足度
- ・危機管理能力

上記2つの視点から一定以上の経験を積んだ技能者として上記含む様々な観点のもと次の主要な採点項目により採点(加点方式)を行う。

ただし、ディダクション(違反行為・不適切行為)は減点対象となる。

- ・事前準備は万全であったか
- ・車椅子の取扱いが正しく出来ているか
- ・案内は的確であったか
- ・正しいオーダーを提供したか
- ・デキャンタージュの技術
- ・デクパーージュの技術
- ・フランクベの技術
- ・デザイン、演出力、語学力
- ・基本動作に問題はなかったか
- ・お客様を満足させ、お見送り出来たか

など

＊ディダクション

- ・サービスパーソンとして不適切な行動をとった
- ・危険な行為があった
- ・不衛生な行動があった

など