

第27回技能グランプリ「レストランサービス職種」採点項目及び観点等

1. 採点項目及び観点等

- (1) テクニカルスキル
 - ・ 高度な技術を有しているか
 - ・ 専門的な知識を有しているか
 - ・ 上記2点をスピードに乗せて対応出来るか
- (2) マインドスキル
 - ・ サービスマンとしての資質
 - ・ 気付き能力
 - ・ 感性
 - ・ お客様満足度

上記2つの視点から一定以上の経験を積んだ技能者として上記含む様々な観点のもと、次の主要な採点項目により採点（加点方式）を行う。

ただし、ディダクション（違反行為・不適切行為）は減点対象となる。

- ・ 事前準備は万全であったか
 - ・ 案内は的確であったか
 - ・ 正しくオーダーテイクしたか
 - ・ 正しいオーダーを提供したか
 - ・ デキャンタージュの技術
 - ・ デクパージュの技術
 - ・ フランベの技術
 - ・ デザイン、演出力
 - ・ 基本動作に問題はなかったか
 - ・ 各口頭試問に答える事が出来たか
 - ・ お客様を満足させ、お見送り出来たか
- など

*ディダクション

- ・ サービスマンとして信じ難い行動をとった
 - ・ 危険な行為があった
 - ・ 不衛生な行為があった
- など