

令和5年10月

令和5年度（前期）ビジネス・キャリア検定試験 「2級営業」試験問題冊子の不備について

令和5年度（前期）ビジネス・キャリア検定試験「2級営業」の一部試験問題冊子において不備があり、一部の受験者が正規の試験問題冊子で受験できない事案が発生しました。受験者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

1. 当該事案

「2級営業」の一部試験問題冊子において、乱丁・落丁が発生しました。会場によって、試験時間内に正規の試験問題冊子の予備部数で対応できなかったことから、一部の受験者が正規の試験問題冊子で受験できない事案が発生しました。

2. 原因

競争入札において、試験問題の印刷業者を決定し、請負契約を締結しています。試験問題冊子に乱丁・落丁が起こった原因ですが、試験問題印刷時に行う「試し刷り印刷工程」において、試し刷りを行った印刷物が、正式な印刷物に混在いたしました。混在した印刷物で製本を行い、製本時の確認作業でも不備のあった試験問題冊子を発見することができず、また、事務局においても印刷・製本時及び製本後に確認した時の試験問題冊子には乱丁・落丁がなかったことから、不備がないと判断し、試験を実施しました。

3. 受験者への対応

正規の試験問題冊子で受験できなかった受験者の方々の合否については、正規の試験問題で解答した受験者との平等性も考慮し、不備により解答ができなかった問題を除いた問題数を問題総数とし、合格基準に達しているか判定させていただきます。

4. 再発防止策

令和5年度後期試験においては、当該印刷業者との契約を解除し、次年度の入札資格を停止するとともに、新たに契約する印刷業者と事務局が相互の確認体制をとり、同様の事案が起きないように対応に努めて参る所存です。