

令和5年度 前期 ビジネス・キャリア検定試験 1級経営情報システム「出題の趣旨」

問題1（テーマ問題）

本問は、受験生が経営活動におけるデータ活用の重要性を理解した上で、データの取り扱いについて、制度面、組織面、技術面、および社会の反応や変化など複数の観点から適切な体制の構築・運営を図るための知識や思考を有しているかを以下に関する点を問う問題である。

- (1) プライバシー保護対策に関連する規程やガイドラインについて少なくとも複数の観点を理解しているかを問う。
- (2) データの分析、活用に関する専門部署の設置案について推進体制や運営方針、人員育成などを総合的に検討する必要性を理解しているかを問う。

問題2（事例問題）

本問は、事例企業が、経営課題解決のために新しいIT技術を活用して顧客価値を創出し、新規顧客の獲得や売り上げ拡大につなげようとするプロジェクトについて、CDO (Chief Digital Officer)の視点で以下に関する点を問う問題である。

- (1) 課題解決に有効な、新しいIT技術を活用した情報化企画を立案する能力を問う。
- (2) 経営課題の解決にあたる全社的なプロジェクトを企画し、推進するための実践的な知識・能力を問う。
- (3) これまでに利用したことがない新しいIT技術を利用するときに、必要となる考え方や考慮すべき事項を問う。