

令和4年度 前期 ビジネス・キャリア検定試験  
1級営業・マーケティング「出題の趣旨」

問題1（テーマ問題）

【テーマA】

デジタル対応、働き方改革など、営業活動にかかわる環境変化における課題に対する問題点の解決方法や営業改革の方策の策定と手順及びその成果について問う問題である。

【テーマB】

世界の動きに対して経営戦略の視点から、マーケティングの役割と位置づけを適切に捉えるとともに、環境分析から導き出される解釈や新しい顧客価値、企業理念とパーパスについて問う問題である。

問題2（事例問題）

フランチャイズ経営戦略の基本的な考え方と、フランチャイジー募集営業のあり方を理解しているか。また、加盟店開発のための売上予測と事業計画の実現性、フランチャイズ本部と加盟店間の良好な共存共栄関係の構築方法、具体的なトラブルの適切な解決方法について問う問題である。