

試験範囲	
<p>3. 物流サービス管理</p>	<p>(2) 荷主企業におけるロジスティクスと関連組織との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> イ 企業内部部門とのかかわり <ul style="list-style-type: none"> ① 生産部門 ② マーケティング・営業部門 ③ 製品開発部門 ④ 財務部門 ⑤ 情報システム部門 ロ 取引先とのかかわり(調達先、販売先) <p>(1) 物流サービスの基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"> イ 顧客満足と物流サービス <ul style="list-style-type: none"> ① 顧客満足 ② 顧客サービスと物流サービス ③ 顧客サービスと利益 ロ 物流が提供するサービス ハ 物流サービス管理のポイント <ul style="list-style-type: none"> ① 現状提供サービスの明確化 ② 物流サービスレベルの設定 ③ 指標による管理 <p>(2) 物流における品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> イ 物流品質の重要性とその管理のポイント ロ 納期(納期遵守率) ハ 納品の正確性(納品率) ニ 貨物品質 ホ 事故防止(度数率、強度率) ヘ 印象 ト 環境対応
<p>II. 物流システム</p> <p>1. 物流システムの概要</p>	<p>(1) 物流システムの基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> イ 物流システムを構成する要素機能 ロ 物流ネットワークの概要(ノード、リンク、物流ネットワーク) ハ 物流拠点の種類と役割 <ul style="list-style-type: none"> ① DC(ディストリビューション・センター) ② TC(トランスファー・センター) ③ PC(プロセス・センター) ④ SP(ストックポイント) ⑤ DP(デポまたはデリバリーポイント) ⑥ 公共物流拠点 ニ 物流業務のプロセスとフロー <ul style="list-style-type: none"> ① 物流業務のフローとタイムチャート ② 受注プロセスの概要 ③ 発注プロセスの概要 ④ 入荷プロセスの概要 ⑤ 出荷プロセスの概要 ⑥ 輸配送プロセスの概要 ⑦ 納品業務の企業間連携(ASN、SCMラベル) <p>(2) 物流拠点業務</p> <ul style="list-style-type: none"> イ 入出庫 ロ 格納・保管 <ul style="list-style-type: none"> ① 保管区分の設定(ダブルトランザクションシステム) ② ロケーション管理(固定ロケーション、フリーロケーション)

2. 包装・ユニットロードシステム

3. 保管と荷役

- ハ 棚卸
 - ① 棚卸の目的
 - ② 棚卸の方法(一斉棚卸法、循環棚卸法)
 - ③ 在庫不一致の原因と対策
- ニ 検品
 - ① 入荷検品
 - ② 出荷検品
- ホ 流通加工
 - ① 流通加工の意義
 - ② 流通加工の例
 - ③ 流通加工の留意点

(3) 物流システムの代表例

- イ メーカーの物流システム
- ロ 卸売業の物流システム(一括物流)
- ハ 小売業の物流システム
 - ① 量販店の物流システム
 - ② コンビニエンスストアの物流システム
- ニ 特別積合せ便の物流システム
- ホ 共同物流

(1) 包装

- イ 包装の定義(個装、内装、外装)
- ロ 包装の分類
 - ① 包装の機能による分類(工業包装/商業包装)
 - ② 購買者を主体とした分類(消費者包装/業務用包装)
 - ③ 包装設計のよしあしによる分類(適性包装/過大包装/欠陥包装)
 - ④ 包装方式による分類
- ハ 包装の目的
- ニ 包装貨物の荷扱い指示マーク

(2) ユニットロードシステムの基礎知識

- イ ユニットロードシステム概念
- ロ ユニットロードの形態別分類

(3) パレット

- イ 各部の名称
- ロ パレットの種類
- ハ 平パレットの型式
- ニ パレットへの積付けパターン
- ホ 荷崩れ防止対策

(4) コンテナ

- イ コンテナの特徴
- ロ 鉄道コンテナ
- ハ 海上コンテナ
 - ① コンテナの構造
 - ② コンテナの寸法による区分
- ニ 航空コンテナ
- ホ フレキシブルコンテナ

(1) 保管の概念

- イ 保管の定義

ロ 保管の機能

- ① 品揃えおよび貯蔵
- ② 流通加工
- ③ 荷姿転換
- ④ 迅速な出荷および納品
- ⑤ 組み替え

ハ 保管の方法

(2) 営業倉庫の料金

- イ 倉庫業法の規定
- ロ 倉庫料金体系の事例
 - ① 普通倉庫保管料
 - ② 普通倉庫荷役料
 - ③ 個建単価方式
 - ④ 従価方式

(3) 保管機器

- イ パレットサポーターとネスティングラック
- ロ 棚
- ハ パレットラック
- ニ 自動倉庫

(4) 荷役の概念

- イ 荷役の定義
- ロ 代表的な荷役作業
 - ① 積卸し
 - ② 運搬
 - ③ 積付け
 - ④ 入出庫
 - ⑤ ピッキング
 - ⑥ 仕分け
 - ⑦ 荷揃え

(5) ピッキング

- イ オーダーピッキング
- ロ オーダー別ピッキング(シングルオーダーピッキング、摘み取り方式)
- ハ 集約ピッキング(トータルオーダーピッキング、種まき方式)
- ニ ピッキングの作業形態

(6) 荷役機器

- イ フォークリフト
 - ① カウンターバランスフォークリフト
 - ② リーチフォークリフト
 - ③ サイドフォークリフト
 - ④ オーダーピッキングトラック
 - ⑤ アタッチメント
 - ⑥ 使用上の留意点
- ロ コンベヤ
 - ① ベルトコンベヤ
 - ② チェーンコンベヤ
 - ③ ローラコンベヤ
 - ④ シュート
 - ⑤ 伸縮コンベヤ
- ハ 仕分け装置(ソーター)

4. 輸送

- ニ エレベーター・垂直搬送機
 - ① エレベーター
 - ② 垂直搬送機
- ホ ピッキング機器
 - ① デジタルピッキング方式
 - ② カートピッキング方式
- へ その他MH機器
 - ① 小型搬送車
 - ② パレタイザおよびデパレタイザ

(1) 輸送の概念と役割

- イ 輸送の概念
 - ① 自家輸送の長所
 - ② 自家輸送の短所
- ロ 輸送の役割

(2) 各輸送手段の種類と特性

- イ 自動車貨物輸送
 - ① トラックの車種区分
 - ② トラックの荷役省力化装置
- ロ 鉄道貨物輸送
 - ① コンテナの種類
 - ② 貨車の種類
- ハ 船舶貨物輸送
 - ① 貨物船の種類
- ニ 航空貨物輸送
 - ① 航空貨物輸送容器の種類
 - ② 航空機の積載量

(3) 各輸送機関の運賃・料金

- イ 貨物自動車運送
 - ① 貸し切り運賃(トラック原価計算、運行3費)
 - ② 特別積合せ運賃(容積換算質量計算)
 - ③ 宅配便運賃
 - ④ 引越運賃
- ロ 鉄道貨物輸送
 - ① コンテナ運賃
 - ② 車扱い運賃
- ハ 内航海運
 - ① 定期船運賃
 - ② 不定期船運賃
 - ③ カーフェリー運賃
- ニ 国内航空貨物運送
 - ① 小口貨物運賃
 - ② 混載貨物運賃
 - ③ 運送責任

5. 輸配送システム

(1) 輸配送システムの基礎知識

- イ 輸配送のネットワーク化
- ロ 最適輸配送計画
- ハ モーダルシフト

(2) 配車業務と運行管理

- イ 配車業務の概要

試験範囲	
	<ul style="list-style-type: none"> ロ 運行管理と法令遵守 <ul style="list-style-type: none"> ① 運行管理者の職務 ② 関連法規(物流三法、自動車運転者の労働時間、中型免許)
Ⅲ. ロジスティクス情報システム 1. ロジスティクス情報システム	<ul style="list-style-type: none"> (1)バーコードの種類と特徴 <ul style="list-style-type: none"> イ バーコードの概要 ロ JANコード ハ ITF ニ GS1-128 (2)受注処理システム <ul style="list-style-type: none"> イ オーダーエントリーの種類と処理 ロ 出荷情報処理 ハ オーダー管理 (3)発注処理システム <ul style="list-style-type: none"> イ 発注処理におけるIT活用 ロ 発注処理の流れ (4)倉庫管理システム <ul style="list-style-type: none"> イ 在庫受け払い処理 ロ ピッキング(リスト方式、シール方式、デジタルピッキング、カートピッキング、自動ピッキング、ボイスピッキング) ハ 作業管理(レイバー管理システム) (5)輸配送管理システム <ul style="list-style-type: none"> イ 輸配送管理システムの構成 ロ 配送・配車計画 <ul style="list-style-type: none"> ① 配送・配車計画 ② 求貨求車システム ③ 集荷・配車指示処理 ハ 運行管理 ニ 貨物追跡管理 (6)ロジスティクスデータ分析システム <ul style="list-style-type: none"> イ ロジスティクスデータ分析の基礎データ ロ 出荷頻度分析 ハ 作業分析 <ul style="list-style-type: none"> ① 倉庫内作業の生産性分析 ② 輸送実態分析 ホ 在庫分析 <ul style="list-style-type: none"> ① 在庫保有日数 ② 在庫回転率 ③ ABC分析 ④ 保管トン数分析