

ロジスティクス BASIC級

平成27年11月

試験基準

I. 物流の基礎	1. ロジスティクス業の概要	(1) 営業運送の種類	イ 貨物自動車運送業 ロ 鉄道貨物運送業 ハ 内航海運業 ニ 国内航空貨物運送業 ホ 外航海運業 ヘ 国際航空貨物運送業 ト 貨物利用運送事業	① 一般貨物自動車運送事業 ② 特定貨物自動車運送事業 ③ 貨物自動車運送事業 ① コンテナ輸送 ② 車扱い輸送	
		(2) 輸送機関(モード)の種類と特徴(長所・短所)	イ トラック ロ 船舶 ハ 鉄道 ニ 航空機		
		(3) 各輸送機関の動向	イ トラック輸送の動向(運行効率:積載率、実働率、実車率) ロ 鉄道輸送の動向 ハ 海上輸送手段の動向 ニ 航空貨物輸送の動向		
		(4) 倉庫業の概要	イ 倉庫の種類 ロ 倉庫の役割	① 倉庫の定義(倉庫業法) ② 倉庫の種類(1類倉庫、2類倉庫、3類倉庫、野積倉庫、水面倉庫、貯蔵槽倉庫、危険品倉庫)	
		(5) サードパーティ・ロジスティクス	イ サードパーティ・ロジスティクスの定義 ロ 3PLの組織(アセット型、ノンアセット型) ハ 3PL事業に必要な人材		
	2. ロジスティクスの概要	(1) ロジスティクスの基礎	イ 荷主企業におけるロジスティクスの重要性 ロ 物流の機能 ハ 領域から見た物流の分類	① 輸送 ② 保管 ③ 荷役 ④ 包装 ⑤ 流通加工 ① 調達物流(ミルクラン) ② 社内物流 ③ 販売物流 ④ 返品物流 ⑤ 回収物流(トレーサビリティ) ⑥ 廃棄物流	
		(2) 荷主企業におけるロジスティクスと関連組織の関わり	イ 企業内部部門との関わり ロ 取引先とのかかわり(調達先、販売先)	① 生産部門 ② マーケティング・営業部門 ③ 製品開発部門 ④ 財務部門 ⑤ 情報システム部門	
	3. 物流サービス管理	(1) 物流サービスの基本概念	イ 顧客満足と物流サービス ロ 物流が提供するサービス ハ 物流サービス管理のポイント	① 顧客満足 ② 顧客サービスと物流サービス ③ 顧客サービスと利益 ① 現状提供サービスの明確化 ② 物流サービスレベルの設定 ③ 指標による管理	
		(2) 物流における品質管理	イ 物流品質の重要性とその管理のポイント ロ 納期(納期遵守率) ハ 納品の正確性(納品率) ニ 貨物品質 ホ 事故防止(度数率、強度率) ヘ 印象 ト 環境対応		
	II. 物流システム	1. 物流システム概要	(1) 物流システムの基礎知識	イ 物流システムを構成する要素機能 ロ 物流ネットワークの概要(ノード、リンク、物流ネットワーク) ハ 物流拠点の種類と役割 ニ 物流業務のプロセスとフロー	① DC(ディストリビューション・センター) ② TC(トランスファー・センター) ③ PC(プロセス・センター) ④ SP(ストックポイント) ⑤ DP(デポまたはデリバリーポイント) ⑥ 公共物流拠点 ① 物流業務のフローとタイムチャート ② 受注プロセスの概要 ③ 発注プロセスの概要 ④ 入荷プロセスの概要 ⑤ 出荷プロセスの概要 ⑥ 輸配送プロセスの概要 ⑦ 納品業務の企業間連携(ASN、SCMラベル)
			(2) 物流拠点業務	イ 入出庫 ロ 格納・保管 ハ 棚卸 ニ 検品 ホ 流通加工	① 保管区分の設定(ダブルトラックシステム) ② ロケーション管理(固定ロケーション、フリーロケーション) ① 棚卸の目的 ② 棚卸の方法(一斉棚卸法、循環棚卸法) ③ 在庫不一致の原因と対策 ① 入荷検品 ② 出荷検品 ① 流通加工の意義 ② 流通加工の例 ③ 流通加工の留意点
			(3) 物流システムの代表例	イ メーカーの物流システム ロ 卸売業の物流システム(一括物流) ハ 小売業の物流システム ニ 特別積合せ便の物流システム ホ 共同物流	① 量販店の物流システム ② コンビニエンスストアの物流システム
		2. 包装・ユニットロードシステム	(1) 包装	イ 包装の定義(個装、内装、外装) ロ 包装の分類 ハ 包装の目的 ニ 包装貨物の荷扱い指示マーク	① 包装の機能による分類(工業包装/商業包装) ② 購買者を主体とした分類(消費者包装/業務用包装) ③ 包装設計のよしあしによる分類(適性包装/過大包装/欠陥包装) ④ 包装方式による分類
				(2) ユニットロードシステムの基礎知識	イ ユニットロードシステム ロ ユニットロードの形態別分類
			(3) パレット	イ 各部の名称 ロ パレットの種類 ハ 平パレットの型式 ニ パレットへの積付けパターン ホ 荷崩れ防止対策	
(4) コンテナ			イ コンテナの特徴 ロ 鉄道コンテナ ハ 海上コンテナ ニ 航空コンテナ ホ フレキシブルコンテナ	① コンテナの構造 ② コンテナの寸法による区分	

