

『スタッフからの声』

①働きやすい職場

- ・所長を筆頭にスタッフ一同優秀なこと。
- ・訪問看護が好きで、訪看 ST に就職しても、人間関係や ST のシステムに不満があり、なかなか続けられないという事もよく聞きますが、ST みけは全て問題ないので、いつもでも働いていられるところがすばらしいです。

“訪問看護がもっともっと好きになる”これが ST みけだと思います。

②患者さん、家族を ST みけスタッフ全体で支えていること。(あるいは ST みけが地域に支えられていること)

- ・赤ちゃんから老人までさまざまな年齢の方はもちろんですが、さまざまな疾患の方、精神の方などの訪問に対応しています。
- ・訪問している時間だけの対応でなく、いつもあたたかく各家庭を見守っているところがあります。

③常に前進、向上を図っている。

- ・研修にいろいろ参加させていただいて、本当にありがとうございます。
- ・訪問している中での問題点、疑問点など、うやむやにせず、話題提供し、(雑談としてでも)話し合っているところ。その場では解決できなくても、皆の力を借りて、解決の方向へみちびいていってもらえます。

④「ST みけで働いています」と自信をもって言えること。

スタッフの一員として働かせてもらっていることが、私の自慢です。

これからもどうぞよろしく願いいたします。

- ・Station の雰囲気がなんかほっこりしていて、いると誰かと話もでき、うれしいです。

- ・スタッフの個性が豊かで楽しいです。

とても皆様マイペースなんですけど、他のことを気にかけて下さる所が素晴らしい。

又、一人ひとりがエースなので、とても頼りになります。

- ・所長の自然な存在感がとても好きです。さりげない一言がとても響きます。

私はこの Station にきて初めて訪看をしてよかったと思います。多分よその所だとすぐ挫折していたと思います。

やさしくて頼りになるスタッフ、そして所長に感謝しています。

私はいつも「どんな所に勤めているの？」と聞かれると「スバラシイ看護師さんがたくさんいる所」とまず答えて、「とても働きやすい職場」と答えています。

他の ST はわかりませんが、緊張感もありつつ、明るく楽しい職場が大好きです。(日本一！)

みけジャパン、HSM2 のメンバーとして脱落しないよう、努力して行きたいと思っています。

- ・入退職でスタッフの人数が変わったり、いろいろなカラーの人が仲間になっても、ステーションの雰囲気が変わらない。

- ・体調不良等で急なお休みをしてもステーションの雰囲気が変わらない。
- ・1時間からお休みができたり、8割社員など、無理なく働くことができる。
- ・けがをしていても、無理のない訪問に調整してもらえるので、休まなくてもよい。
- ・訪問していて上手くいかないことがあっても、一人で抱え込まずに相談できる上司と仲間がいる。
- ・接客、TEL対応、コピー、パソコン、FAX等を率先してやってくれる事務さんがいてくれるので、はやくとまどわずにできるので、とても助かります。

など、とても人間関係の良いところと素敵な就業体制で対応していただけるところが他にはない素晴らしいところだと思います。

- ・やる気がある
 - ・明るく、活気がある
 - ・皆さんに声をかけやすい
 - ・勉強家、知識がある
 - ・真剣に取り組む
 - ・よく話し合いをする
 - ・相談できる
- 一人での訪問は悩みを抱えがちだが、アドバイスをくれたり、話を聞いてもらえる
- ・必要に合わせた休みがとれる
- 緊急時や短時間の対応をしていただける
- ・美味しい差し入れがある
- 手作りのおそうざい、お菓子、実家からの新鮮な野菜や果物が盛りだくさん
- ・エコ、無駄使いをしない
- 用紙の再利用、不用な服のリサイクルのお手伝い

ステーション全体のチームワークの良さがある。

事務の方々の細やかな気遣いがあるので、仕事しやすい環境がある。

必ずどの職場においても、強烈な個性の持ち主がいて仕事しづらい状況に陥っている事が多い。

みけにおいても、それぞれ皆、個性的であるが、お互いが理解し合える、どれひとつかけてもしっくりいかない

絆と言っては絶賛し過ぎかもしれないが

そんな雰囲気は他では見られないことである。

- ・訪問看護は一人でまわっていても、情報交換はSTに帰ってきてからでも出来ているように思います。
 - ・先輩、後輩という「ワク」が全く感じられないので、入職しても人間関係での不安感はほとんど感じないでしょう。
- 人生の先輩である方々と一緒に働くことが出来るのは、とても心強いことです。
- 目標となるような訪問看護師がいることは、自然と自分を見つめ直し、新しいことを想像できるような気持ちになれると思います。
- みんなから、こういう女性に、こんな看護師になりたいと思われるようになれるよう、努力したいと思います。

- ・ ST の雰囲気明るく、メリハリがある。
- ・ 仕事で上手くいかない時、相談に乗ってくれる仲間や上司がいる。
- ・ みんな勉強家
- ・ スタッフの家庭の事情に合わせた働きやすいシフトを組んでもらえる。
- ・ 独立した ST であるにもかかわらず、地域他職種との連携が密。
- ・ 新規利用者の受入れが広い（内容、年齢）
- ・ みんながお互いに感謝の気持ちを言葉にしている。
- ・ 所長が ST NO.1 の働き者！！

以上、すべての事柄に「・・・なところが、・・・なことが、・・・スゴイ！」と続きます。まさに語源の意味での有り難い ST です。

これからもこの素敵なチームみけの一員としてがんばって行きたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ステーションみけの“ココ”がすごい！！

- 1 地域に密着し地域包括ケアに貢献している。（素敵!!）
- 2 親しみやすい名前ですぐに覚えられる。（患者さんからよく言われます）
- 3 活気があり、個性のある楽しいスタッフが揃っている。（今や 20 名を越える大所帯ですね）
- 4 豊富な経験を持つ頼もしい理学療法士の先生も揃っている。
（カッコイイ～★）
- 5 ステーションを支える優秀な事務さんが 3 人もいて患者さんのケアにも対応している。（凄すぎます!いつも感謝しています）
- 6 乳幼児～高齢者の方まで多種多様な疾患やニーズに対応できる。
（素晴らしいチーム力で!!）
- 7 望まれればどんなケースであっても果敢に取り組む。
（ボスについていきます）
- 8 プラス思考の良いチームである。（大丈夫、大丈夫で危機も乗り切る!）
- 9 柔軟な勤務体制で働きやすい。（いつもご配慮頂いています）
- 10 患者さんをはじめ、みけを取り巻く方々に信頼が厚く、スタッフに尊敬されるリーダーの存在がある。（なんととってもコレです!!）

- ・ みけのみんなは「人」が大好きで「人の暮らし」にとっても興味がある。
- ・ みけで働き、看護の基本を行えている自信がある。
- ・ 優秀なリーダーの指導を受けながら、安心して楽しく働ける環境である。
- ・ 個々のスタッフは人好きな思いと、〈過大でない〉自信と安心感を抱き、利用者やその家族にかかわることができている。素敵なステーションです。

◎とにかく元気で活気がある。

◎向上心がある。

◎絶対的なボス・先輩がいるのでのびのびと冒険・挑戦できる。

◎スタッフ一人ひとりが大切に守られていると感じる。

◎利用者さん、スタッフに対して愛に溢れている。

- ◎ポジティブ。
- ◎団結力がある。
- ◎居心地がよく自然と笑顔になれ、自分らしくいられる。
- ◎責任感があり、利用者さんのいろんな情報をしっかり把握している。
- ◎関係者以外でも詳しいので相談できる。
- ◎アイデア豊富。
- ◎悩んでいても誰かが必ず掬い上げ解決策と一緒に考えてくれる。
- ◎独り言を拾い、みんなの問題にし、全員で共有できる。
- ◎訪問先で辛いこと、嫌なことがあってもステーションに戻るとリセットでき、元気になれる。
- ◎自分で考え行動出来るため、緊張感があり常に上を目指せる。
- ◎スタッフ数が多いため、いろんな人生観・看護観・死生観があり世界が広がる。
- ◎個々での行動・団体での行動が臨機応変でできる。
- ◎個性を重視し一人ひとりに対応して訪問出来ていて、同じ疾患でも利用者さんの数だけケースがあり勉強になる。
- ◎難病、精神ケースが多く、難しいケースも多いと感じるが、疾患と向き合うのではなく、疾患を抱えた人や家族との関わり方、距離感の取り方について日々学べる。
- ◎事務さんの知識が豊富で気持ち良く働ける心遣いが素晴らしい。
- ◎ちゃんと見ていてもらえるので自信を持って行動でき、その行動に対してアドバイスしてもらえるので振り返りが出来る。
- ◎外部との関わりが多いので、社会資源や制度について勉強になる。

.....

チームみけは、居心地がよく、ここでずっと働きたい、在宅って楽しいと日々実感しています。素晴らしいリーダー、素晴らしい同僚に出会えたことに感謝します。まだまだ力不足ですが、少しでもチームのお役に立てるよう頑張ります。今後ともご指導よろしくお願い致します。

.....

みけって素敵

I 臨機応変にメンバー全てが対応できる

臨時の急なシフト変更や緊急訪問対応の受け入れが素早く柔軟に出来る。そして、変更後はその日のスケジュールをどうすればよいか自身で考え責任もって行動できる。これはみけに入社して早々に感じたこと。

II 困った時、相談できる場所と人がそこにある

訪問前後、どうすればよいか迷っているとすぐに相談できる環境にある。そしてそれが素直に相談できて解決できる環境にあること。相談相手が迷っているときは他の人からも意見をもらえて、解決方法や対応方法が導かれていく。訪問前に聞いて、訪問後に再度確認が出来る、これで自分が実施したことに安心が持てたこともあった。

III 基本受け持ち制、で良いこと

利用者さんに複数の看護師が訪問するので、何かあった時に相談しやすい環境にある。わかってもらえる、共感できる、一緒に悩むことが出来る、自分だけではないとほっとする瞬間もある。そして利用者さんの楽しいことにメンバーと一緒に笑えることもある。

IV 利用者さんに愛されている

利用者さんに複数の看護師が訪問するので、利用者さんから、誰それはこんなことしてくれて良い、いつもこうしてくれている、誰それは元気?など聞くことが多々ある。

みけのメンバーは良い看護を提供し、そして利用者さんに愛されている、感謝されていると肌で感じている。そして、それを見習いたいと思わせてくれる。

V 最後はやはりなんといってもチームワーク

朝礼前後の申し送りの雰囲気特にチームワークを感じる瞬間。ざわざわしているが、みけの活気を感じそれぞれ申し送りに余念がない。申し送りは丁寧にわかりやすく、そして訪問後もどうだった?とフォローがある。それぞれの情報交換も活気がありチーム全員で利用者全員をみているようにも感じられる。

以上、5つが個人的に感じたみけの自画自賛である。それぞれ個性のある仲間でもだまだ奥が深く未知のこともあるかもしれないが、私自身を成長させてくれた仲間感謝する。

.....

ほんとうにすごいぞ！チームみけ！！
うなる手際の事務のお仕事
もんくなしのPTのリハ
かんごしさんはもちろんのこと
すみだ区1の粒ぞろいたちが
てんしょんと志高く 今日自転車明るくこぎます
みんなが笑顔で利用者思い
けんこう守って素敵な職場
こられてよかった！みけでよかった！

あれこれ考えて見たのですが、気持ちがいっぱいで文章にうまく表現できません。そこで、かるたのようにしてみました...

まだまだ教えていただくばかりですが、本当に毎日楽しくお仕事をさせていただける幸せを噛みしめています。ありがとうございます。

これからもどうぞよろしく願いいたします。

.....

私には子供がおり、近くに親戚もいないため、保育園の送迎や子供の都合で休みをもらわなければいけないことがあります。その点、9時5時の勤務時間で土日祝日が休日、携帯当番の頻度が3か月弱に1度というのは大変魅力的です。急にお休みをいただかなければならない時、他のスタッフにしわ寄せをさせていただきますが、スタッフが多いため、カバーしていただけます。(以前の小規模のステーションでは訪問自体お休みになり、利用者様にご迷惑をかけ、心苦しくて仕方がありませんでした。) 所長が“看護師にとって働きやすい職場”を目指して作り上げてくれたおかげで、多くのスタッフが集まり、支え合っている職場だと思います。

みけの良さは、第一に所長がすばらしいことです。求人条件には「自転車に乗れる人」としか条件を出さず、求人が終わったのに求職した私に「何かの縁」と採用してくださいました。所長の懐の大きさ、温かさは入職してからますます感じました。仕事の依頼はどんな ケースも断らないこと、相手がだれであれいつも平常であり、敬う気持ちを忘れないこと。そしてスタッフを見守ってくれていること。だからこそ地域からの信頼も厚く、人脈も広いのだと思います。“ごみ屋敷”や“人の出入りができる地ならし”を快く引き受けるのも、介入できるのも、みけだからこそでしょう。また、そのような所長がいるから、みけのスタッフはたくましく、勤勉であり朗らかなチームなのだと思います。

看護師ばかりでなく事務さんもすごい。電話で精神の人への対応ができていたり、パソコンがやっぱり上手だったり、そして優しい。事務さんが優秀なおかげで看護業務に専念できるのだと感謝しています。また理学療法士さんも優しい方ばかりで、専門的な視点で利用者さんのことを相談でき心強いです。

みけで働くことができ幸せに思うとともに、甘えてばかりいず自分自身を向上させ、ステーションにそし

て地域に貢献できるよう頑張りたいと思います。まだまだ看護師としても人間としても未熟者ですが、末永くよろしく願いいたします。

.....

優秀な組織は必ずリーダーが優秀であり、その組織は必ずスタッフが優秀になる。

と置き換えても良いのではないかと思います。

社長を持ち上げ、媚ているのではありません。

みけを自画自讃?..、どう考えてもそれ以外には考えられないからです。

何故なら、入社した人が皆、優秀にされてしまうからです。

やる気にさせられるのでは無くて、やる気になってしまうのでしょう。

この違いなのです。

みんながニコニコ楽しそうに仕事出来る職場は最高です。

私も、今までと変わらずこれからも職場に少しでもプラスになるようそして、ワクワクしながら仕事を続けて行けたら幸せです。

これからも宜しく願いいたします。