

平成23年度
コンピュータサービス技能評価試験
(PCドライビング部門)
筆記試験の問題・解答サンプル

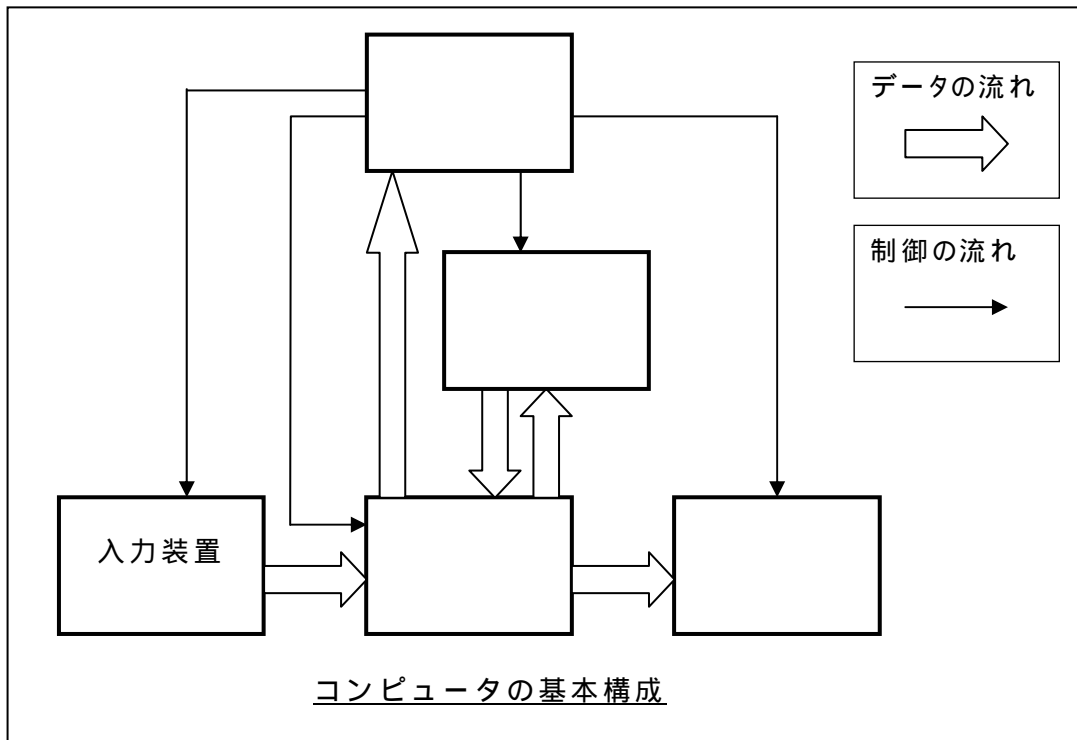
1. 試験時間

1ユニット 30分

2. 本サンプルの構成

- (1) 本サンプルは、本番の試験に準じたもので、問題の出題形式と解答方法の理解を目的とするものである。中央職業能力開発協会のホームページ（コンピュータサービス技能評価試験）に掲載されている「試験問題概要」と併せて確認すること。
- (2) 1ユニットは、課題1～課題5までの5課題で構成されている。
- (3) 解答する課題の順序については不問とする。
ただし、一度終了したユニットは、再度やり直しはできない。
- (4) 解答方法は、「解答欄への該当記号の入力」である。

〔課題1〕次図は、コンピュータの基本構成を示したものである。図中の ~ に当てはまるものを【語群】からそれぞれ1つずつ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。



【語群】

- ア．制御装置
- イ．算術論理演算装置
- ウ．出力装置
- エ．主記憶装置
- オ．外部記憶装置
- カ．CPU

正解

エ	ウ	ア	イ

〔課題2〕パソコンの起動と終了の操作について、次の設問に答えなさい。

設問1 パソコンのOSが突然操作不能となったため、「再起動」を行ったところ、ディスプレイ画面の解像度が「800×600ピクセル」に変更され、ネットワークへの接続ができない状態となった。このような状態になるモードとして適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．セービングモード
- イ．セーフモード
- ウ．ネイティブモード
- エ．ネイションモード

設問2 ハードディスクにOSがインストールされ、起動可能なパソコンにおいて、CD-ROMからOSを起動させる場合に行う操作として適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．BIOSの設定として、ハードディスクよりもCD-ROMのほうを、起動の優先順位が高くなるように変更する。
- イ．コマンドプロンプトから「change os」と入力する。
- ウ．ハードディスクをパソコン本体から取り外す。
- エ．OSの「終了オプション」で「再起動」を選択する。

設問3 ハイバネーション(休止状態)に関する記述として適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．実行中のパソコンを一時的に停止させる機能のことである。
- イ．周辺機器を停止してはいけない。
- ウ．現在の作業状態をハードディスクに格納し、電源を切断させる機能のことである。
- エ．この状況下では、かなりの電力を消費する。

設問4 起動中のパソコンにおける一般的な電源の切り方の手順として適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

OSを終了させる。
パソコン本体の電源を切る。
ディスプレイ、プリンタ等の周辺機器の電源を切る。
使用中のソフトウェアを終了させる。

- ア．
- イ．
- ウ．
- エ．

正解

設問1	設問2	設問3	設問4
イ	ア	ウ	エ

〔課題3〕出力装置と連携してパソコンからのデータを出力するソフトウェアに関し、次の設問に答えなさい。

設問1 カラー写真をモノクロプリンタで印刷しようとした場合の記述として誤っているものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．色が再現されない。
- イ．正しいレイアウトで印刷される。
- ウ．文字化けが発生する。
- エ．モノクロ写真として印刷される。

設問2 カラー写真をモノクロプリンタで印刷しようとした場合の記述として適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．モノクロ写真を印刷する場合より、インクの消費量が約4倍になる。
- イ．プリンタのエラーランプが点灯する。
- ウ．プリンタの寿命が短くなる。
- エ．明度については、モノクロ写真と同等に再現される。

設問3 パソコンに正しく接続されているプリンタにおいて、印刷できない場合の原因として誤っているものを、次のうちから2つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．プリンタが、印刷ダイアログで選ばれていなかった。
- イ．プリンタの保証期間が過ぎていた。
- ウ．プリンタの電源が入っていなかった。
- エ．プリンタに、適切なドライバがインストールされていなかった。
- オ．出力ポートの設定が正しくなかった。
- カ．ハードディスクの空き容量が足りなかった。
- キ．接続したプリンタのドライバのほかに、別のプリンタのドライバもインストールされていた。
- ク．インクが消耗していた。

正解

設問1	設問2	設問3（順序不問）	
ウ	エ	イ	キ

〔課題4〕ハードウェア及びソフトウェアに関し、次の設問に答えなさい。

設問1 ハードウェアの機器として不適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．メモリモジュール
- イ．プリンタ
- ウ．FTP
- エ．ハードディスクドライブ

設問2 ハードウェアに関する記述として不適切なものを、次のうちから1つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．CPUとは、パソコン内の各装置の動きを制御したり、計算を行う中枢部分のことである。
- イ．メモリとは、ハードディスク等から読み込んだデータやCPUが計算を行った結果を、一時的に保管するものである。
- ウ．外部記憶装置とは、主記憶装置の容量不足を補う記憶装置のことである。
- エ．ハードディスクドライブは、大容量の主記憶装置である。

設問3 パソコンの保守を目的として、定期的に行う操作として有効なものを、次のうちから2つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．リカバリCDを使って、初期状態に戻す。
- イ．OSに付属の診断プログラムを実行する。
- ウ．ファイルの断片化解消のため、起動ディスクの最適化を行う。
- エ．削除して一時的に保存されているごみ箱のファイルの削除を行う。
- オ．ハードディスクドライブを分解して、クリーニングを行う。

正解

設問1	設問2	設問3(順序不問)	
イ	エ	イ	エ

〔課題5〕メールサーバの役割に関する記述として不適切なものを、次のうちから4つ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

- ア．存在しないメールアドレス宛に電子メールを送信すると、メールサーバからエラーメッセージが返送されてくる。
- イ．受信容量制限が10MBのメールサーバでは、1通のメールに添付されるファイル容量が10MB以内であれば、何通でも保存することができる。
- ウ．存在しないメールアドレス宛の電子メールを大量に送信すると、送信側のサーバだけでなく、受信側のサーバにも大きな負担がかかり、多くのユーザーに迷惑をかけることになる。
- エ．電子メールを受信するためのユーザーIDとパスワードは、最初にアクセスするときに一度入力すれば、次回からはサーバに送信する必要がない。
- オ．受信したメールが、どこのサーバを経由して届いたものなのかは、一般にメールヘッダに記載される。
- カ．受信容量が満杯状態のときに、新しく送信されて来て読めなかったメールは、不要なメールを削除すれば、必ず読める状態になる。
- キ．複数のパソコンで、同一のメールアドレスを使用することはできない。
- ク．同一プロバイダのユーザーでも、サブドメイン名が異なれば、同一ユーザー名が存在する場合がある。

正解

イ	エ	カ	キ
---	---	---	---

順序不問

〔課題6〕次表は、LAN関係のシステム障害に対する予防方法を説明したものである。表中の ~ に当てはまるものを、【語群】からそれぞれ1つずつ選び、解答欄にその記号を入力しなさい。

予防方法	説明
	通常は有線の高速LANで運用し、非常用に無線LANでも接続できるようにする。
	定期的に、共有フォルダのデータを、外部記憶装置に保存する。
	電源コードを抜いても、バッテリーで動作するノート型パソコンに、全員で使う共有フォルダを設定する。
	日頃からシステムの応答時間、ディスク容量、不安定な動作症状等に気を付け、障害原因になりそうな事象を事前に発見する。

【語群】

- ア．ミラーリング
- イ．予防保守
- ウ．データのバックアップ
- エ．ウォーターフォール
- オ．盗難対策
- カ．通信機器の二重化
- キ．負荷分散
- ク．停電対策
- ケ．リモート保守

正解

カ	ウ	ク	イ