

平成23年度

コンピュータサービス技能評価試験

(PCドライビング部門)

実技試験練習問題

(選択ユニット：C-4)

1. 試験時間

1ユニット 30分

2. 本練習問題の構成

- (1) 本練習問題は、本番の試験に準じた内容である。中央職業能力開発協会のホームページ（コンピュータサービス技能評価試験）に掲載されている「試験問題概要」と併せて確認すること。
- (2) 1ユニットは、課題1～課題5までの5課題で構成されており、各課題とも<仕様>に従って操作を行うものである。
- (3) 解答する課題の順序については不問とするが、1つの課題内における操作は、<仕様>で指示した順序に従って行うこと。
ただし、一度終了したユニットは、再度やり直しはできない。
- (4) 解答方法は、次のいずれかである。
 - ① 仕様に基づく操作
 - ② 所定の表示内容の入力

〔課題 1〕メーラーの設定

次の<仕様>により、メーラーの設定操作を行いなさい。

<仕 様>

1. 次のウィンドウが自動的に起動するので、確認すること。

| |
|---------------|
| 自動的に起動するウィンドウ |
| 試験用メーラー |

2. メーラー使用に関する ISP(インターネットへの接続サービスを提供する事業者)との契約に当たり、表 1 に示す申請に対し、ISP から表 2 に示す内容の連絡があった。

表 1 申請内容

| | |
|-------|---------|
| ユーザー名 | abcde23 |
| パスワード | RaAa2X |

表 2 ISP からの連絡内容

| | |
|---|------------------|
| ご契約者様 | ISP お客様サポート係 |
| メールの設定について | |
| この度は、メールアドレス取得の申請をいただき、ありがとうございました。 ユーザー名及びパスワードは、貴殿が申請されたものを登録しました。 なお、メールをご利用いただくに当たり、以下のとおり設定していただくようお願いいたします。 | |
| ドメイン名 | fg2.ne.jp |
| 送信メールサーバー | jk2y.a234a.ne.jp |
| 受信メールサーバー | hi2x.a234a.ne.jp |

3. 上記 2. の情報をもとに、メーラーが利用できるように設定し、入力内容を確認して「適用」を選択すること。
4. 上記 3. で起動したウィンドウを閉じること。
5. 上記 1. で起動したウィンドウを閉じること。
6. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「操作終了(C)」を選択すること。
7. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「課題終了(E)」を選択し、課題を終了すること。

〔課題 2〕メールの送信

次の<仕様>により、メールの送信操作を行いなさい。

<仕 様>

1. 次のウィンドウが自動的に起動するので、確認すること。

| |
|---------------|
| 自動的に起動するウィンドウ |
| 試験用メーラー |

2. 次の条件により、メールを送信できるように設定すること。

| メー ル の 送 信 条 件 | | |
|---------------------------|--|-----------------------|
| 受信区分 | 区 分 | メールアドレス |
| | 受信者 | A 氏 a123@gakuen.og.jp |
| | | B 氏 b456@gakuen.og.jp |
| | | C 氏 c789@gakuen.og.jp |
| 送信条件 | ・ A氏は、主となる受信者とする。 ・ B氏及びC氏には、お互いのメールアドレスを知らせない。 | |
| メールの件名 (全角) | お知らせ | |
| メールの本文 (全角) (句読点なし) | 電話番号と勤務先がかわりました 電話番号は03(111)2222 勤務先は添付のとおり | |
| その他 | ・ 勤務先の住所と地図を示すイメージデータを添付する。 ・ イメージデータの保存場所は、試験委員から指示されたドライブ(###JAVADA) ・ イメージデータのファイル名は、 「イメージデータ C42P0.bmp」 ・ 添付操作は、該当ファイルをダブルクリックすること。 | |

3. 設定内容を確認したら、「送信」を選択すること。
4. 上記1. で起動したウィンドウを閉じること。
5. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「操作終了(C)」を選択すること。
6. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「課題終了(E)」を選択し、課題を終了すること。

〔課題3〕メールの返信

次の<仕様>により、メールの返信操作を行いなさい。

<仕様>

1. 次のウィンドウが自動的に起動するので、確認すること。

| |
|---------------|
| 自動的に起動するウィンドウ |
| 試験用メーラー |

2. 次の条件により、メールを返信できるように設定すること。

| メールの返信条件 | |
|------------------------------------|---|
| 返信対象の受信メール | 件名：4月の旅行のお知らせ |
| 返信条件 | ・「履歴付き」とする。 ・「オプション(Q)」メニューから「履歴付き返信(R)」を選択して、ウィンドウを切り替えること。 |
| 返信メールの本文 (全角、句読点なしで、 先頭行に挿入) | 了解です |

3. 設定内容を確認したら、「送信」を選択すること。
4. 上記1.で起動したウィンドウを閉じること。
5. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「操作終了(C)」を選択すること。
6. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「課題終了(E)」を選択し、課題を終了すること。

〔課題4〕メールの転送

次の〈仕様〉により、メールの転送操作を行いなさい。

〈仕様〉

1. 次のウィンドウが自動的に起動するので、確認すること。

| |
|---------------|
| 自動的に起動するウィンドウ |
| 試験用メーラー |

2. 次の条件により、メールを転送できるように設定すること。

| メールの転送条件 | | |
|------------------------------------|--|---|
| 転送対象の受信メール | 件名：初めまして | |
| 転送者区分 | 区 分 | |
| | メールアドレス | |
| | A 氏 | h002@cs.com <ul style="list-style-type: none"> ・「宛先」をクリックすると「登録アドレスリスト」が表示されるので、その中から該当するものを選び、「←」を選択すること。 ・間違えて「宛先」に登録したものは、「×」で削除すること。 |
| | B 氏 | j001@pcd.com (入力すること。) |
| 転送条件 | <ul style="list-style-type: none"> ・「宛先」にA氏及びB氏のメールアドレスを設定し、1回で同時に転送すること。 ・受信メールに添付されたファイルを削除して転送する。 ・添付ファイルの削除操作は、該当ファイルで右クリックし、「削除」を選択すること。 | |
| 転送メールの本文 (全角、句読点なしで、 先頭行に挿入) | X氏からのメールを転送します | |

3. 設定内容を確認したら、「送信」を選択すること。
4. 上記1. で起動したウィンドウを閉じること。
5. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「操作終了(C)」を選択すること。
6. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「課題終了(E)」を選択し、課題を終了すること。

〔課題5〕メールの受信エラーへの対応

次の<仕様>により、メールの受信エラーに対する操作を行いなさい。

<仕 様>

1. 次のウィンドウが自動的に起動するので、確認すること。

| |
|---------------|
| 自動的に起動するウィンドウ |
| 試験用メーラー |

2. 「受信」を選択すること。
なお、エラーメッセージが表示されるので、その内容を確認して「OK」を選択し、エラーメッセージを閉じること。
3. 受信エラーの原因が、アカウント設定に誤りがあることが判明したことから、次の正しい設定内容をもとに、アカウントの再設定を行うこと。

| 正しいアカウント設定内容 | |
|--------------|--------------------|
| メールアドレス | kmn01@javada.co.jp |
| POP3 サーバー | javada.co.jp |
| ユーザーID | stu123 |
| パスワード | xyz123 |

4. 再設定内容を確認したら、「適用」後、「閉じる」を選択すること。
5. 上記1. で起動したウィンドウの「受信」を選択すること。
なお、再設定の内容が正しければ、メールを受信した状態が表示される。
6. 上記1. で起動したウィンドウを閉じること。
7. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「操作終了(C)」を選択すること。
8. ディスプレイ画面上に表示されている「試験課題管理」ウィンドウの「課題終了(E)」を選択し、課題を終了すること。